

Rapport Annuel 2015-2016

Activités et Statistiques

CENTRE ASPA



RAPPORT ANNUEL

2015-2016

APPROCHE SÉCURISANTE
DES POLYTOXICOMANES ANONYMES
2700, rue Rachel Est, suite 200
Montréal (Québec) H2H 1S7

Téléphone : (514) 529-0641

ASPA est la seule ressource que j'ai réellement appréciée et qui m'a été utile…

- C

Merci du temps que vous m'avez accordé. Merci de m'avoir montré que je valais la peine de prendre du temps….

-M

TABLE DES MATIÈRES

Présentation du Centre ASPA

Mot de la Présidente **4**

Mot de la Directrice **5**

ASPA **6**

Les acteurs d'ASPA **7**

Rapport des activités **8**

Profil statistique des clientèles **14**

Résumé des statistiques **15**

Réhabilitation en Groupe **17**

Appréciation des services de Groupe **25**

Soutien Individuel **27**

Partenariat **32**

Devant nous **36**

En terminant… **39**

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec plaisir en tant que présidente du Conseil d'administration que je vous présente le Rapport Annuel 2015-2016 du Centre ASPA.

J'ai eu depuis maintenant quelques années l'immense honneur de faire partie du conseil d'administration en tant que secrétaire au début et maintenant en tant que présidente. Depuis mon arrivée un tournant important s'est effectué. Nous avons vécu beaucoup de périodes difficiles mais ASPA a toujours réussi à passer au travers des divers obstacles sur sa route.

Tout n'est pas gagné mais les efforts continuels fournis par nous tous font en sorte que la mission du Centre est devenue une passion pour moi et pour ceux qui y sont rattachés.

J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier très chaleureusement Caroline Fortin et Luc Gagnon, car sans leur acharnement, leur dévouement, ASPA ne serait pas ce qu'l est aujourd'hui. Vous êtes deux personnes extraordinaires, merci!

Annie Fortin
Présidente du conseil d'administration 2015-2016

MOT DE LA DIRECTRICE

Cette année marque les 40 ans d'existence du Centre ASPA. Si ses méthodes ont bien changées au fil des années, sa mission, elle demeure la même : Venir en aide aux personnes au prise avec une dépendance. 40 ans. Un accomplissement en soi-même dans le milieu communautaire, encore plus marquant par la nature des services qui y sont offerts. Nous l'avons dit souvent, la cause est d'autant plus importante qu'elle n'est pas sexy.

Le rapport que vous avez en main est le reflet de l'année qui vient de se terminer. Le Centre ASPA est toujours vivant, contre toute attente. Nous avons contredit les prédictions des différents bailleurs de fonds qui nous disaient trop fragile, des comptables, de nos entourages. Nous sommes toujours présents.

Mais pour le demeurer, nous avons dû prendre des décisions difficiles au fil du temps. Diminuer des services, couper des heures d'ouverture, privilégier des avenues plus payantes au détriment de celle qui pourraient peut-être être plus pertinente. Les coupes ne peuvent plus se perpétuer. Les prochaines en seraient au détriment de la clientèle. Elles seraient injustes, non professionnelles, inacceptables.

À nouveau, je nous souhaite donc de la stabilité, un financement adéquat, de l'énergie, de la motivation, des contacts nourrissants, des éclairs de génie, la capacité de nous renouveler et peut-être même un peu de chance.

Je remercie les membres du c.a. qui terminent aujourd'hui leur mandat. Un merci plus particulier à notre présidente sortante qui termine ce soir son engagement auprès de nous. Merci Annie de ta disponibilité, d'avoir cru en moi… Merci à Luc, aux bénévoles d'ASPA et à nos partenaires.

Je vous souhaite à tous une bonne lecture et une bonne Assemblée Générale Annuelle.

Bonne année 2016-2017.

Caroline Fortin
Directrice

ASPA

Très bien implanté, le Centre ASPA est un organisme professionnel communautaire d'aide en dépendance existant depuis 1969 et enregistré en 1976. Son programme est reconnu et éprouvé.

> Vous êtes le plus beau cadeau que j'ai reçu depuis longtemps. Les prochaines années seront formidables grâce à vous tous… -J

Mission :

Venir en aide aux personnes touchées par la problématique de la toxicomanie et des dépendances de la grande région de Montréal.

Philosophie

L'approche thérapeutique (plutôt centrée sur les théories cognitivo-comportementale et humaniste) s'appuie sur la philosophie de la réduction des méfaits ; par exemple, les participants développent leur propre plan d'actions personnalisé et décident donc des objectifs qu'ils désirent personnellement à atteindre. Nous devenons un outil dans leur cheminement.

Mise en pratique

Deux services principaux sont offerts à la population :
Un service de réhabilitation intensif de groupe ainsi qu'un service de rencontres individuelles de soutien.

La programmation étant externe, les participants peuvent immédiatement mettre en pratique à la maison ce qui se voit dans le jour en atelier. Cette façon de faire est stimulante pour les participants et leur permet de se sentir sécurisés dans cette période instable et émotionnelle.

Les acteurs D'ASPA en 2015-2016

Membres de la Corporation

Ces derniers sont décrits dans nos Règlements généraux. Il s'agit principalement de personnes amies de la cause et payant leur cotisation annuelle ou encore de la clientèle ayant une implication marquée dans leur démarche (participant à des individuels ou finissants de la réhabilitation de groupe).

Conseil d'administration

Annie Fortin	Présidente
Claudine Dufour	Trésorière
Érika Diaz	Secrétaire
Caroline Fortin	Déléguée des employés
	Poste vacant

Personnel

Caroline Fortin	Directrice générale et clinique
Luc Gagnon	Intervenant sénior

Bénévoles réguliers

Monique Crevier
Marie-Ève

Un immense merci aux 13 bénévoles qui se sont joints à l'équipe du Centre pour la levée de fonds au Maxi, organisée par Marie-Ève.

Stagiaires

Arianne Duguay	Technique d'intervention en délinquance
Marion Allemoz	Baccalauréat en Criminologie

RAPPORT
DES ACTIVITÉS

Le Centre ASPA offre toujours 4 catégories de services distincts, soit le Programme de Réhabilitation de groupe, les Individuels, l'Aide-alimentaire et l'Aide et Références. Encore récent, le service Individuel a été mis sur pied au printemps 2011 afin de répondre à une demande de la part de deux clientèles : l'une souhaitant entreprendre un processus de réflexion, mais ne pouvant s'y investir à plein temps et l'autre étant l'entourage du toxicomane souhaitant obtenir de l'aide. Vous trouverez dans cette section une description des divers services offerts ainsi que les objectifs visés par les programmes.

PROGRAMME DE RÉHABILITATION DE GROUPE

Le programme de groupe comprend quatre étapes distinctes et complémentaires. La première est le **Groupe d'accueil**, qui permet un soutien pré-démarche aux usagers. La seconde est l'**Évaluation** de la personne, qui nous permet de mieux connaître le participant à venir. Ensuite vient le **Programme de groupe intensif** lui-même puis, finalement, les **Suivis de soutien** offert à tous les participants ayant complété leur démarche.

GROUPE D'ACCUEIL

Groupe cible et déroulement

Toute personne vivant avec une problématique de dépendance, d'alcoolisme et de toxicomanie désireuse d´enclencher une réflexion personnelle en lien avec sa consommation. Ainsi, une rencontre de groupe par semaine est offerte afin d'informer la clientèle sur notre offre de services, contribuer à la réflexion personnelle de chacun et bien guider le participant. C'est lors de cette rencontre, si le programme est adéquat pour la personne, qu'un rendez-vous d´évaluation est fixé.

Objectifs du service

Réduire les méfaits liés à la toxicomanie en soutenant l'individu dans sa démarche personnelle. Renforcer la motivation de l'usager face à son désir de contrôle ou d'arrêt de consommation et fournir de l'information quant aux différents services offerts par le Centre ASPA, sur le fonctionnement de son financement ainsi que sur le déroulement du processus de réflexion. De plus, une écoute active et une aide à la gestion de situations de crise est offerte. Enfin, offrir des références adaptées aux besoins des participants, s'il y a lieu, et de répondre à toutes autres questions liées à la toxicomanie et au soutien.

Impacts recherchés

- Désamorcer des situations de crise
- Contrer l'isolement
- Démystifier la démarche
- Répondre aux besoins spécifiques de la clientèle en offrant des références pertinentes et adaptées

Champ d'intervention

- Information
- Motivation
- Soutien
- Référence

ÉVALUATION

Groupe cible et déroulement
Toute personne présentant une problématique de dépendance, d'alcoolisme et de toxicomanie décidées à entreprendre une démarche de réflexion quant à sa consommation et à se responsabiliser dans son cheminement vers un bien-être global. Il s'agit d'une seule rencontre d'une durée approximative de 1h30 et de l'ouverture officielle du dossier à ASPA.

Objectifs du service
Rencontrer le participant afin de mieux connaître ses besoins et ses attentes face à la démarche. De cette façon, il est plus aisé pour les intervenants de cibler et personnaliser leurs interventions tout au long du processus de réflexion. De plus, cette rencontre est un premier pas vers un lien de confiance avec le Centre, son approche et ses intervenants.

Impacts recherchés
- Accessibilité à des services de qualité
- Ouverture du dossier
- Augmentation du mieux-être des participants
- Encadrement pré-thérapie

Champ d´intervention
- Soutien
- Motivation

RÉHABILITATION INTENSIVE DE GROUPE ET SUIVIS DE SOUTIEN

Groupe cible
Toute personne présentant une problématique de dépendance, d'alcoolisme et de toxicomanie décidées à entreprendre une réflexion personnelle quant à sa consommation et à se responsabiliser dans sa démarche vers un bien-être global.

Objectif général du service
Offrir un service de réhabilitation externe intensif aux polytoxicomanes adultes dans le but de les soutenir et d'améliorer leur qualité de vie en accord avec l'approche de réduction des méfaits.

Objectifs prioritaires
Travailler en concordance avec l'approche cognitivo-comportementale afin d'offrir des outils concrets et applicables directement dans le milieu de vie. Une philosophie axée sur l´autonomie et la responsabilisation accentue l'importance de respecter le rythme et les objectifs de chacun, tout en favorisant une prise de pouvoir sur sa vie.

Les suivis individuels œuvrent également dans cette perspective d'intervention, tout en offrant à la clientèle du soutien permettant de solidifier les acquis et de maintenir la motivation face aux objectifs de vie.

Impacts recherchés
- Accessibilité à des services de qualité
- Augmentation du mieux-être des participants
- Retour au travail plus rapide
- Responsabilisation et autonomie
- Capacité à se mettre en action
- Meilleur contrôle de sa vie

- Diminution de l'isolement
- Meilleure capacité à faire face à son rôle de parent

Champ d´intervention
- Réhabilitation
- Soutien
- Motivation

Déroulement
Le groupe intensif externe est d'une durée de six semaines, à raison de 4 jours par semaine, à temps plein. Deux ateliers par jour sont offerts sous la présence constante des intervenants.

Quant aux suivis de soutien, il s'agit d'une rencontre individuelle d'une heure suite à la démarche de groupe et uniquement offert aux participants ayant complété leur programme. Par la suite, les suivis individuels peuvent se poursuivre, mais deviennent payant.

PROGRAMME INDIVIDUEL

Groupe cible
Ce service a été mis sur pied principalement pour permettre aux travailleurs et aux personnes ne pouvant pas s'investir à temps plein dans une démarche de groupe ainsi qu'aux proches de ces personnes afin d'obtenir un support professionnel adapté. Ainsi, toute personne présentant une problématique de dépendance (drogues, alcool, jeu, sexuelle, affective, alimentaire, cyberdépendance et autres) et leur entourage peuvent accéder à ce service.

Objectif général du service
Offrir un suivi individuel professionnel aux personnes touchées par le phénomène de la dépendance et fournir un soutien adapté aux besoins. Selon la demande, il est possible d´effectuer deux rencontres par semaine ou d'espacer les rencontres.

Objectifs prioritaires
Travailler en concordance avec l'approche cognitivo-comportementale afin d'offrir des outils concrets et applicables directement dans le milieu de vie de notre clientèle. Une philosophie axée sur l'autonomie et la responsabilisation accentue l'importance de respecter le rythme et les objectifs fixés par les clients, tout en favorisant une prise de pouvoir sur leur vie. La démarche individuelle permet également un travail personnalisé et en profondeur.

Impacts recherchés
- Accessibilité à des services de qualité et adaptés à la demande
- Augmentation du mieux-être des clients
- Responsabilisation et autonomie
- Meilleur contrôle sur sa vie

Champ d´intervention
- Réhabilitation
- Soutien
- Motivation

AIDE-ALIMENTAIRE

Groupe cible
Toute personne de la région de Montréal éprouvant des difficultés pour subvenir à leurs besoins alimentaires et ceux de leur famille.

Objectif général du service
Proposer une aide-alimentaire aux personnes dans le besoin, à raison de 2$ par sac remis, sous forme de contribution volontaire. Permet de contrer les effets négatifs de la pauvreté à travers la région de Montréal et d'offrir une écoute active à ceux qui en ressentent la nécessité. Fournir des références pertinentes selon les besoins de chacun. Cette année, nous avons dû diminuer ce service suite aux coupures dans les heures de travail et les heures d'ouverture. Nous ne souhaitons pas cette situation permanente.

Impacts recherchés
- Contrer la pauvreté
- Contrer l'isolement
- Sécurité alimentaire

Champ d´intervention
- Écoute active
- Référence
- Soutien court terme / Aide ponctuelle

AIDE ET RÉFÉRENCES

Groupe cible
Toute personne de la grande région de Montréal se questionnant, pour soi-même ou un autre, relativement à la consommation de substances psychotropes, au phénomène de la dépendance, à l'éventail de l'offre des services offerts ou tout autre sujet relié.

Objectif général du service
Fournir de l'information pertinente et juste. Outiller les individus afin de les aider à prendre les meilleures décisions dans leur cas précis. Rassurer et sécuriser. Contribuer à briser le sentiment d'isolement de la personne.

Impacts recherchés
- Informer
- Contrer l'isolement
- S'assurer que l'appelant a en sa possession les meilleures informations (incluant les différentes ressources accessibles) relativement à sa situation spécifique.

Champ d´intervention
- Écoute active
- Information
- Référence
- Soutien court terme

Autres Services offerts

Rédaction

Rapports, résumés, lettres et autre documents de transfert d'informations nécessaire et facilitant la réhabilitation et la réinsertion de la clientèle d'ASPA. (Avocat, agent de probation, CRC, SAAQ; employeur ou syndicat; médecin ou psychiatre; Direction de la protection de la jeunesse, etc.)

Supervision

L'ensemble de l'équipe participe à la formation professionnelle d'étudiant(e)s québécois et étrangers, selon la demande… Mais surtout selon nos disponibilités et nos capacités logistiques. Depuis quelques années, nous devons refuser de plus en plus d'offre, particulièrement de l'extérieur, puisque nous ne nous sentons pas toujours assez certain du futur pour mettre à risque le stage d'étudiants.

Concertation

L'ASPA est conscient de l'importance de demeurer ouvert à son milieu afin de profiter et de faire profiter des différentes expertises de notre réseau. Nous sommes donc membres de différents regroupements nous permettant d'échanger et de perfectionner nos services : le RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires en santé de Montréal), la CDEC (Corporation de développement économique communautaire), la CRdM (coalition de la réduction des méfaits, où nous sommes au comité de coordination. Cette année, l'ASPA a également maintenu ses liens avec la Table de Quartier Hochelaga-Maisonneuve, la toute nouvelle AIDQ ainsi que l'AQCID.

Conférences

Sur demande, et selon les disponibilités du personnel, des conférences portant sur des sujets touchant la dépendance ou notre offre de services sont offertes.

Implication

Notre implication dans la campagne *Je Soutiens le Communautaire* se maintient. Nous avons également milité contre la proposition de loi 56 assimilant les OBNL au lobbyisme ainsi que participé à quelques entrevues en vue de sensibiliser la population aux effets du sous-financment.

PROFIL STATISTIQUE DES CLIENTÈLES

RÉSUMÉ DES STATISTIQUES

RÉSUMÉ des STATISTIQUES 2015-2016

Services	2015-2016	2014-2015
Nombre d'individus ayant bénéficié d'au moins 1 de nos services (Groupe, Individuel, Aide alimentaire, Aide et références, lettres)	633*	881
Nombre d'individus qui ont participé au groupe d´accueil	70	53
Nombre d'individus ayant reçu des suivis de soutien	17	23
Nombre d'heures effectuées	83h	120h
Nombre d'individus ayant entrepris une démarche individuelle	21	16
Nombre d'heures effectuées	155h**	58h
Nombre de téléphones d'aide reçus (aide, information)	519*	674
Nombre d'ateliers de réhabilitation donnés	405*	550

Notes :
*Ces baisses s'expliquent par le fait que, faute de bénévoles et de temps horaire disponible pour les employés, nous avons dû maintenir fermé le service d'aide alimentaire cette année. De plus, afin d'économiser faute de financement adéquat, nous avons également dû profiter de la saison plus lente de l'été pour fermer des services et mettre les employés réguliers au chômage. Il en est résulté moins d'heures d'ouverture et de services disponibles pour la clientèle.

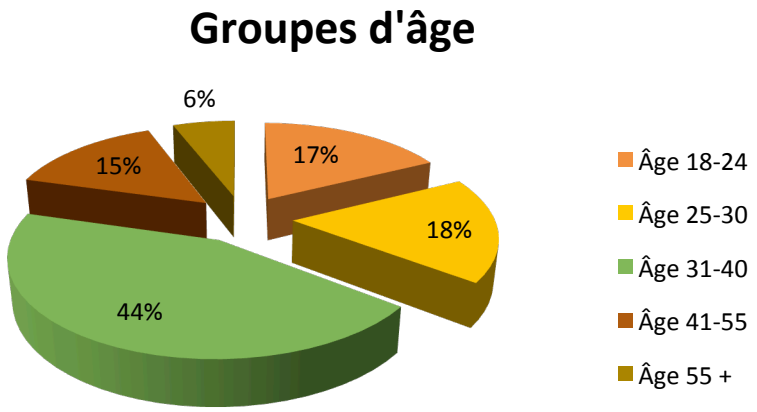
**Nous remarquons une hausse spectaculaire du nombre d'heures consacrées aux rencontres individuelles.

RÉHABILITATION de GROUPE

RÉHABILITATION de GROUPE

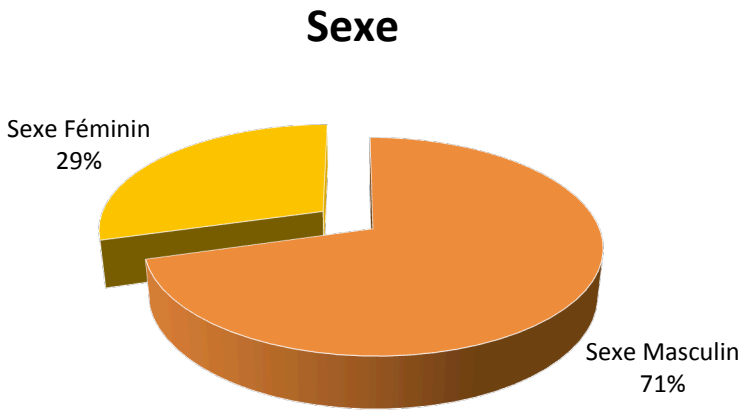
Le profil de cette clientèle regroupe les personnes qui ont ouvert un dossier afin d'entreprendre le programme de Réhabilitation de Groupe, ce qui exclut les individus qui se sont présenté uniquement au groupe d'accueil.

GROUPE D´ÂGE



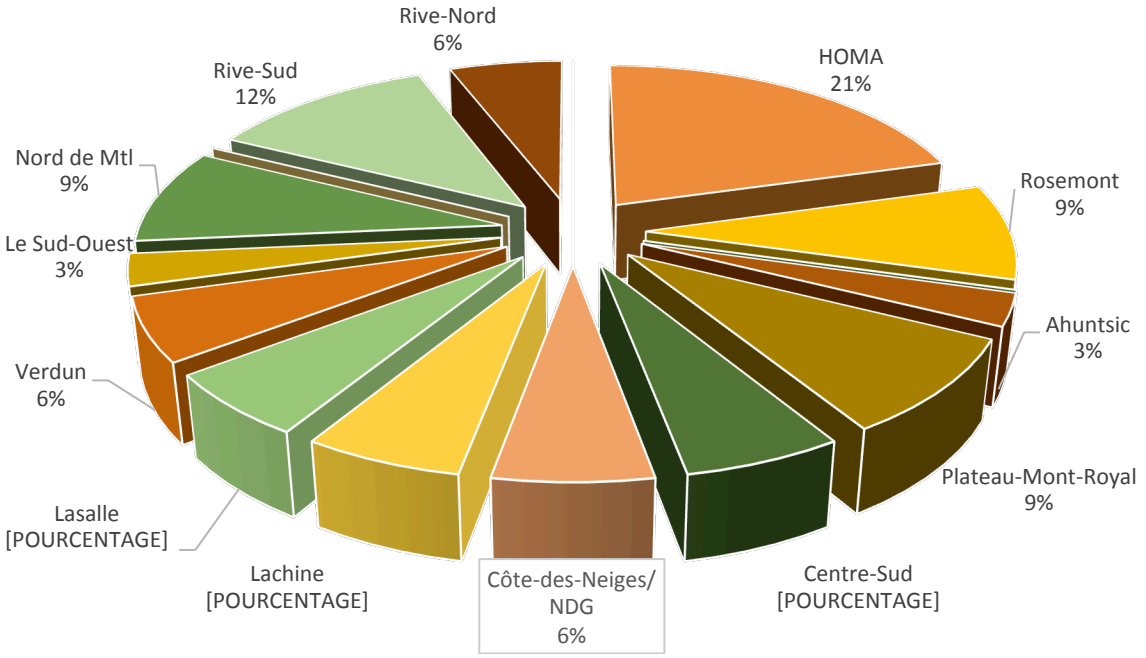
Près de la moitié de nos participants ont entre 31 et 40 ans, le tiers a moins de 30 ans.

SEXE



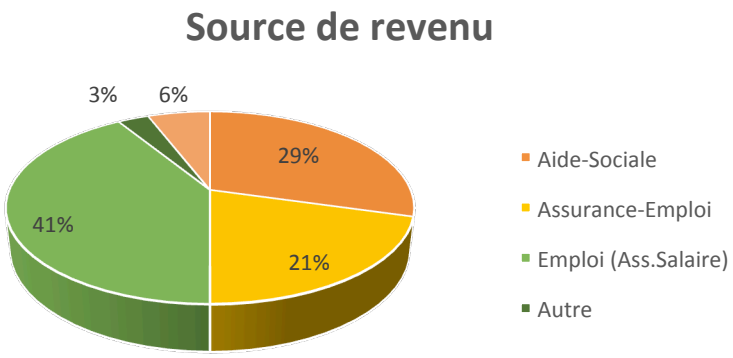
Cette année, le deux tiers de la clientèle ayant participé au programme de réhabilitation de groupe étaient des hommes. Une première pour ASPA où les totaux hommes-femmes s'équilibrent de façon naturelle habituellement.

Quartier d'origine



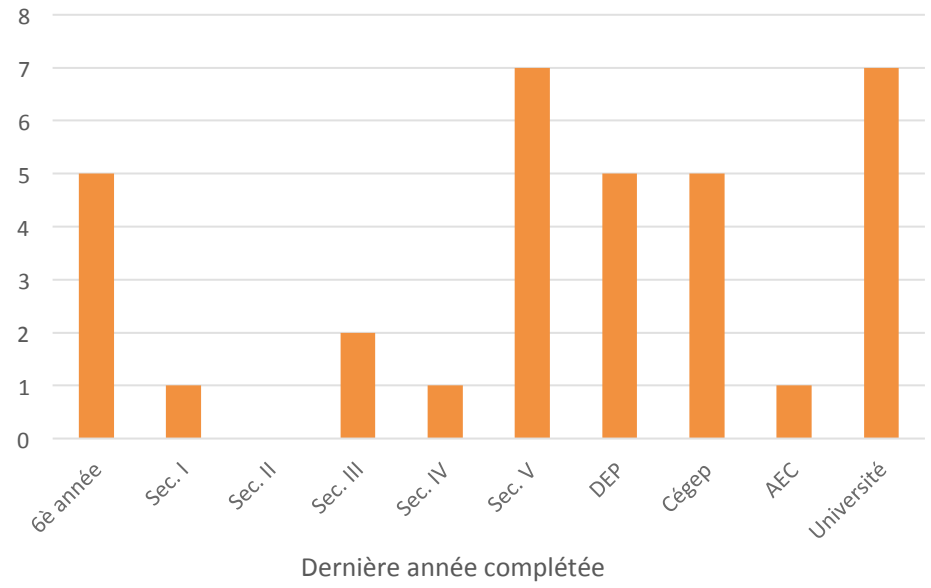
La moitié de notre clientèle provient d'Hochelaga-Maisonneuve, de Rosemont, de la Rive-Nord et de la Rive-Sud mis ensembles. Le centre de l'île (Ahuntsic, le Plateau Mont-Royal, Centre-Sud et Côte-des-Neiges) compte pour le tiers tandis que l'ouest de l'île (Lachine, Lasalle, Verdun) compte pour 20%

Sources de revenus



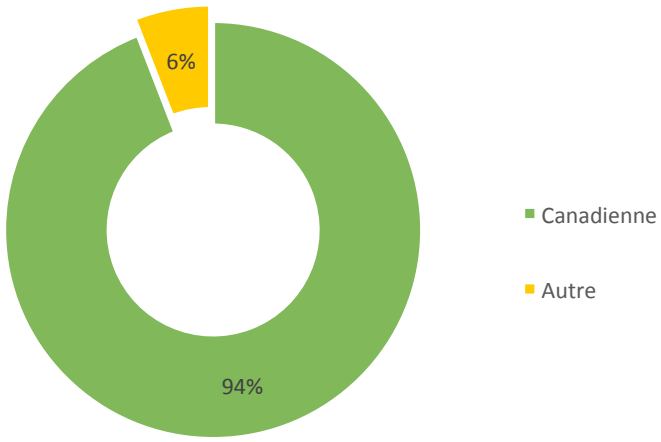
Pour une seconde fois, la clientèle reliée au monde du travail a surpassée en nombre les personnes bénéficiaires de l'aide sociale. Rappelons-nous que depuis l'automne 2012, l'aide sociale REFUSE de subventionner même une petite partie de la démarche de réhabilitation de sa clientèle. Les travailleurs sont donc un nouveau profil de clientèle pour ASPA avec maintenant 62% de ses participants, comparativement à 57% l'an dernier; une hausse de 5%. Plus d'une vingtaine de personnes ont encore cette année dû être référées parce que dans l'impossibilité de défrayer les coûts, aussi minimes soient-ils et ce, malgré les possibilités d'arrangements, de rabais et les flexibilités de paiements.

NIVEAUX DE SCOLARITÉ



Le niveau de scolarité de notre clientèle augmente toujours, passant d'une majorité de diplômés du secondaire 5 à une scolarisation nettement post-secondaire (51% des répondants), 82% de notre clientèle est maintenant diplômée.

ORIGINE



Les clients fréquentant le Centre ASPA s'identifie majoritairement comme étant d'origine canadienne (94% des répondants).

AUTRES CARACTÉRISTIQUES

Problèmes de santé

Un nombre élevé de répondants souffriraient de divers troubles psychologiques (64%) alors que moins de personnes se disent affectées par des maux physiques (26%). Soulignons que plusieurs problématiques de santé mentale ressortirons au cours de la démarche alors qu'elles ne seront pas nommées/connues lors de l'évaluation.

Nous retrouvons principalement :

Troubles Physiques :
Asthme, Cirrhose et/ou hépatite A-B-C, Haute pression, Maladie de Crohn, Problèmes cardiaques divers, VIH.

Troubles mentaux :
Dépression, Trouble anxieux, Trouble bipolaire et Dysthymique, Épisodes psychotiques, Pensées suicidaires et Tentatives de suicides, Schizophrénie et Trouble schizo-affectif, Trouble de stress post-traumatique, Troubles alimentaires, Trouble personnalité limite et narcissique, TDA et TDAH, psychoses toxiques.

Notez que 15% des répondants ont déjà mis en action des pensées suicidaires.

Habitudes sexuelles

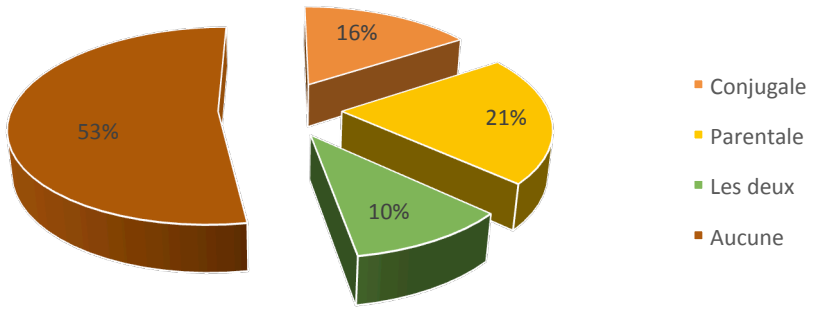
Habitudes sexuelles	%
Homosexualité/bisexualité	17.7%
Expériences homosexuelles	50%
Abus/agression sexuels	32.4%
Prostitution	11.8%
Conduite à risque	29.4%
Diagnostic d'hépatites	5.9%
Séropositif	8.8%

Âge moyen de la première relation sexuelle : 15.2 ans
Les données demeurent relativement stables. Notez qu'ici aussi, certaine données tendent à ressortir massivement au cours de la démarche de réhabilitation. Certains résultats doubleraient presque.

Situation familiale

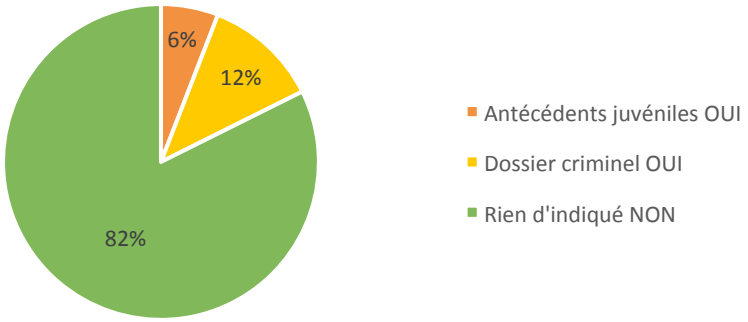
26.5% des participants ont un ou des enfants. La moitié moins que l'an dernier. De ce pourcentage, près de 3% forment une famille monoparentale.

Violence familiale et conjugale



Encore cette année, près de 47% des clients ont subi soit de la violence parentale, soit de la violence conjugale et soit les deux, des données inchangées par rapport à l'an dernier.

Antécédents judiciaires



Contrairement à l'an dernier, une plus faible partie de notre clientèle a eu des démêlés avec la justice au cours de leur vie (18%), soit une baisse de 23%.

Parmi les clients ayant spécifié les délits commis, on retrouve :

Vol à l'étalage / Vol qualifié /Recel
Intro par effraction
Conduite en état d'ébriété
Fraude
Voie de fait
Possession de drogues / Traffic

Analyse de la Toxicomanie

Substances privilégiées

Dépresseurs		Stimulants		Perturbateurs	
Alcool	44%	Cocaïne	26%	Cannabis	32%
Héroïne	n.a.	Speed/Meth	12%	Kétamine	3%
Médication/ Benzo/GHB	12%.	Crystal Meth	9%	Ecstasy/ MDMA	6%
	56%		47%		41%

Âge moyen de la première consommation :
13 ½ ans, encore.

Thérapie complétée
91% des clients ayant participé à l'évaluation requise à l'entrée du programme de groupe ont entamé cette démarche. Parmi eux, 56% ont complété la thérapie.

Thérapie antérieure
62% de notre clientèle n'en est pas à leur première thérapie.

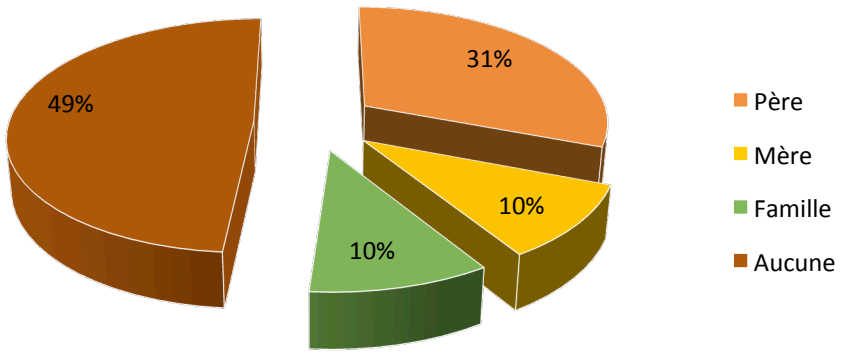
Multiproblématiques associées à la toxicomanie

La toxicomanie peut entraîner de nombreuses autres problématiques pouvant être dérangeantes pour la personne et ainsi créer le maintien de la consommation dans le but d'atténuer les émotions et autres difficultés engendrées par ces divers troubles. Ou à l'inverse, arriver suite à ces difficultés comme moyen de gestion. Vous trouverez donc ici un aperçu des principales problématiques connexes à la toxicomanie présentes chez notre clientèle cette année.

Trouble de santé mentale (65%)
Criminalité liée à la toxicomanie (38%)
Dépendance affective (30%)
Itinérance (23%)
Problèmes de jeu (6%)
Problèmes d'alimentation (6%)
Compulsion Sexuelle (12%)
Dysfonction Sexuelle (3%)

Historique de la Consommation familiale

Cette section met à nouveau en évidence les problèmes de dépendance dans la famille d'origine du client, soit chez le père, la mère ou dans la fratrie. Nous constatons fréquemment un historique de toxicomanie chez au moins un membre de famille (51%) du client. Le plus souvent, il s'agit du père qui a des problèmes de consommation (31%), viennent ensuite la fratrie (10%) et la mère (10%).



Facteur de risque de l´itinérance

- Nombre de personnes payant seule leur loyer : 53%
- Parmi ces gens, 50% sont bénéficiaire d'une forme d'aide, principalement de l'aide-sociale (28%).
- Le coût moyen de leur loyer est de 444$ par mois.
- 21% ont déjà connu au moins un épisode d'itinérance, une hausse de 16% comparativement à l'année dernière.

APPRÉCIATION DES SERVICES

APPRÉCIATION du SERVICE de RÉHABILITATION en GROUPE

Au moment de la fin de leur démarche, de façon anonyme, les participants sont invités à compléter un formulaire standardisé afin de nous faire part de leur appréciation de la qualité des services offerts au Centre ASPA. Voici le décompte de cette année :

Premier contact (téléphone, visite)
Accueil du personnel et Informations fournies : 92%

Groupe d'Accueil
Accueil, Informations, Qualité du contact et Sentiment d'espoir et d'encadrement : 96%

Évaluation
Accueil du personnel (réception et intervenant), Information, Qualité du contact, Professionnalisme, Respect, Écoute : 94%

Réhabilitation

Horaire	83%
Durée :	77%
Coûts :	83%
Qualité du contact avec les intervenants :	96%
Professionnalisme des intervenants :	100%
Écoute :	100%
Disponibilité :	100%
Compétences et connaissances des intervenants :	96%
L'approche théorique utilisée :	93%
Les Sorties :	n.a.
Les jeux :	86%
Les ateliers Toxico :	93%
Les ateliers Sexo :	96%

Lieux
Emplacement, Ambiance, Confort, Propreté : 94%

Commentaires de la clientèle`

Voici, en vrac, ce que les participants nous ont souligné :
Expérience personnalisée, beaucoup de place pour chacun, ''J'ai beaucoup apprécié le programme'', ''J'ai beaucoup cheminé''.

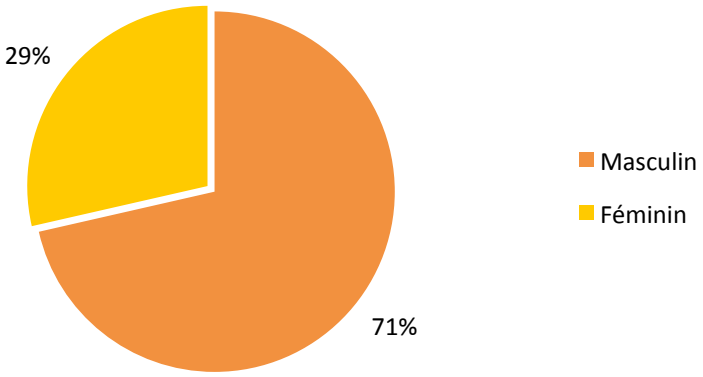
Ce qu'ils nous ont suggéré :
Durée de la démarche plus longue.

Soutien Individuel

Soutien individuel

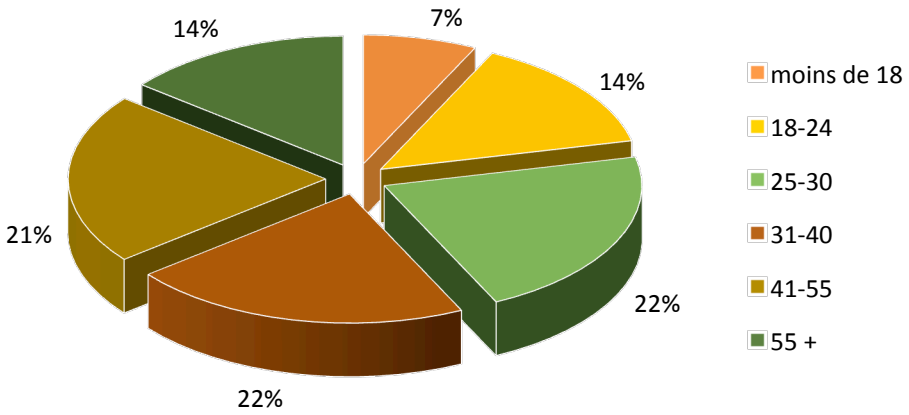
Le profil de la clientèle utilisant le service de soutien individuel est basé sur 14 personnes ayant acceptée de répondre aux questions liées lors de l'ouverture du dossier ou de l'utilisation de ce service au cours de l'année 2015-2016.

Sexe



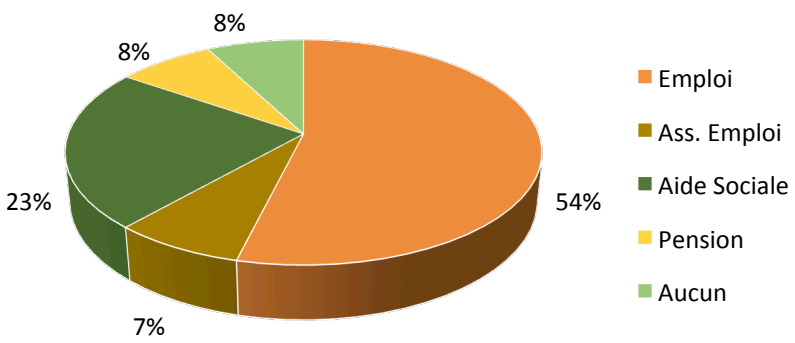
Comme pour notre programmation de groupe, le deux tiers de la clientèle ayant participé au programme de soutien individuel étaient des hommes.

Groupe d´âge



44% de notre clientèle a entre 25 et 40 ans.

Sources de revenus



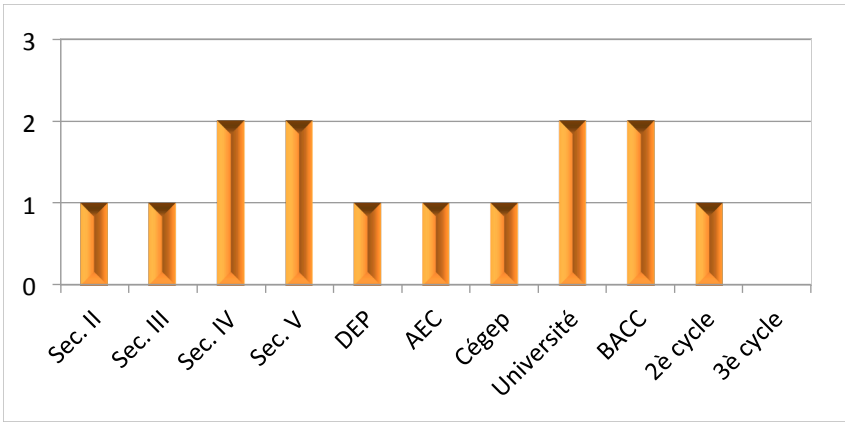
La tendance, remarquée depuis maintenant trois ans, semble se confirmer : La clientèle se prévalant des services individuels est issue du monde du travail.

Référence

Pour le service individuel, la liste des référents est beaucoup plus courte :

- Site internet du Centre 29%
- CRC, Agent de probation : 21%
- Connaissance, amis, etc. : 14%
- Anciens clients : 14%
- Ligne, Aide et référence : 7%
- Psychologue, médecin, Centre de réadaptation en dépendance provinciaux, ress. communautaire : 7%

Niveau de scolarité



TROUBLES DE SANTÉ

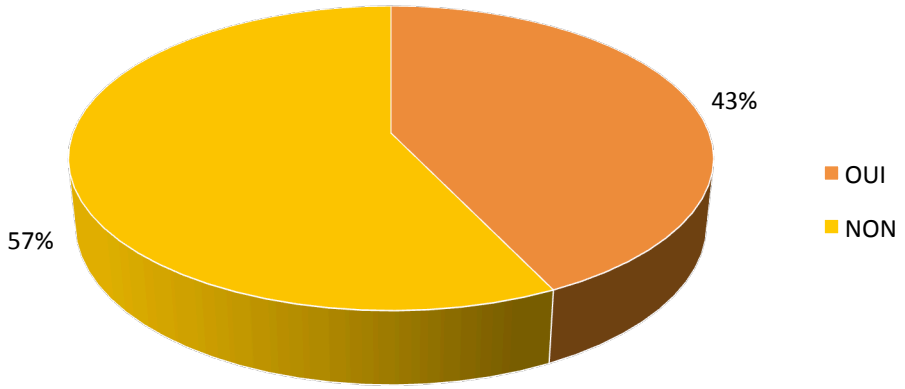
Troubles physiques :
La clientèle ne relève rien de problématique à ce niveau encore cette année.

Troubles mentaux :
De nos clients suivis en individuel, 21% affirment souffrir ou avoir souffert dans le passé d'un problème de santé mentale contre 79% n'en indiquant aucun; une baisse de 21% comparativement à l'année dernière.

Les troubles mentaux et psychologiques les plus fréquents chez notre clientèle sont :

- La dépression
- Le trouble bipolaire
- Les troubles anxieux

ANTÉCÉDENTS JURIDIQUES



43% des participants n'ont pas d'antécédent juridique, que ce soit en tant qu'adulte ou au juvénile.

Les délits qui sont principalement nommés demeurent :

- Liées à la consommation : possession, alcool au volant
- Vols, recel, intro par infraction

ANALYSE DE LA DÉPENDANCE

Compulsions privilégiées

Dépresseurs		Stimulants		Perturbateurs	
Alcool	43%	Cocaïne	21%	Cannabis	29%
Héroïne	6%	Speed (meth)	14%	Kétamine	7%
	49%		35%		36%

Autres dépendances présentées

Le jeu excessif, la compulsion sexuelle, les troubles anxieux, les problématiques associées à la nourriture se présentent fréquemment une fois les rencontres débutées et le lien de confiance noué. Elles sont souvent ‘’camouflées’’ lors des premiers entretiens.

Raisons secondaires motivant la demande d’aide

- Connaissance de soi
- Relations de couple/familiales difficiles/dépendance affective
- Gestion du quotidien
- Justice
- Difficultés financières
- Développer un réseau social
- Développer des habiletés d’affirmation de soi, de gestion émotionnelle
- Exploration d’évènements marquants
- Affirmation
- Consommation dans le milieu familial
- Difficultés au travail
- Autonomie, Confiance et Responsabilisation

PARTENARIAT

RÉFÉRENTS

Plusieurs des organismes œuvrant dans divers domaines de la santé et des services sociaux ont été des référents et/ou des partenaires importants pour notre organisme. Nous souhaitons les remercier tout le travail accompli ensemble et poursuivre cette collaboration.

Organismes communautaires

- Un foyer pour toi – www.unfoyerpourtoi.org
- Spectre de rue – www.spectrederue.org
- Toxico-Gîte – www.toxicogite.ca
- GRIP Montréal – www.gripmontreal.org

Réseau de la santé

- CHUM
- Institut Philippe-Pinel
- CIUSSS de l'Est de l'île
- CIUSSS du Nord de l'île
- CIUSSS du Centre-est de l'île
- CIUSSS de l'Ouest de l'île. Particulièrement C.H. Douglas, CH Lasalle, Verdun, Lachine
- CISSS de la Montérégie Est et Ouest
- Le CRAN

Sécurité publique

Maisons de transition, plus particulièrement :

- Corporation Charlemagne – www.maison-charlemagne.org
- Maison St-Laurent
- Maison L'Issue
- Maison Le Joins-toi

Ordonnance de la cour

- Divers avocats de la défense et agent de probation issus de ressources non-identifiés

Organismes publics en toxicomanie

- Centre de réadaptation en dépendance / CRDM – www.dependancemontreal.ca
- Centre de réadaptation en dépendance / CRD Le virage – www.levirage.qc.ca
- Centre de réadaptation en dépendance / CRD Le Maillon – www.lemaillon.com

Organismes de première ligne

- Drogue, aide et référence – www.drogue-aidereference.qc.ca
- Centre de référence du Grand Montréal – www.info-reference.qc.ca

Autres

- Site Internet du Centre ASPA – www.centreaspa.com
- Direction de la protection de la jeunesse
- Conjoint, amis, anciens clients du Centre ASPA
- Programmes d´aide aux employés
- Mouvements Anonymes

COLLABORATION AVEC D´AUTRES ORGANISMES

OBJECTIFS

- Assurer un service de qualité à notre clientèle
- Collaboration avec les organismes du milieu
- Collaboration à la formation de futurs intervenants
- Perfectionnement de notre pratique
- Éviter l'isolement et le repli sur soi de la ressource
- Partenariat pour des meilleures pratiques de gestion et de financement

TYPES D´ORGANISMES

Mouvements associatifs

- ACEF (association coopérative d´économie familiale)
- A.I.T.Q. (Association des intervenants en toxicomanie du Québec)
- A.I.D.Q. (Association des intervenants en dépendance du Québec)
- C.R.d.M. (Coalition de la réduction des méfaits)
- RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal)
- CEDEC (Corporation de développement économique communautaire Centre-sud/Plateau Mont-Royal)
- CDEST (Corporation de développement de l'est de Montréal)
- TOMS (Table des organismes montréalais en sida)
- CDLCHM

Organismes communautaires

- CALACS (Centre d´aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)
- CRC Charlemagne/corporation Madeleine-Carmel (Agence Charlemagne)
- CRC L'Issue
- CRC Le Joins-toi
- Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve
- Dopamine
- Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal
- Groupe Plein Emploi
- GRIP Montréal
- Habitations Pelletier
- L'Arrêt-source
- La Caserne 18-30
- Le Journal de la rue/Le Café Graffiti
- L´Exode
- Maison de l´Avenue
- Moisson Montréal
- Trève pour elles
- CCHM Bâtir son quartier
- Drogue Aide et références
- GRIP
- Un Foyer pour toi

Organismes publics	Organismes privés

- Centres jeunesse de Montréal
- Centre de psychiatrie légale de Mtl
- CRD de Montréal
- CRD Le Virage
- CDR Le Maillon
- Clinique Cormier-Lafontaine
- CIUSSS Est, Ouest, Centre-Ouest, Centre-Est, Nord de l'île, Laval et Centre, Est ou Ouest de la Montérégie
- Collège Ahuntsic
- Collège Marie-Victorin
- CEGEP Maisonneuve
- Complexe environnemental St-Michel
- Direction Santé Publique de Montréal
- Pavillon d´éducation communautaire de la commission scolaire de Montréal
- Université de Montréal
- Mme Carole Poirier, députée HoMa
- PAE divers (Ville de Montréal, Centres jeunesse, Commission scolaire de Montréal, divers CSSS)
- Fondation J.A. DeSève
- Maxi Lasalle
- CCPE Services psychologiques

DONATEURS

Le Centre ASPA tient à profiter du moment pour remercier ses généreux donateurs qui, en 2015-2016, lui ont permis de continuer à œuvrer auprès de notre clientèle.

Fondation J. A. DeSève
Madame la députée de Hochelaga-Maisonneuve Carole Poirier
Madame la députée de Sainte-Marie–Saint-Jacques Manon Massé
Madame la ministre déléguée aux Services sociaux Lucie Charlebois
Madame et Monsieur Denis Leblanc, Groupe Leblanc
Maxi de Lasalle
Madame Anne Benoit
Donateurs privés anonymes

DEVANT NOUS…

Approche sécurisante
des polytoxicomanes anonymes
2700, rue Rachel Est, suite 200
Montréal (Québec) H2H 1S7
Téléphone : (514) 529-0641
www.centreaspa.com

PLAN D'ACTION 2016-2017

But :
Poursuivre notre mission qui est d'offrir du soutien externe aux personnes aux prises avec une problématique de dépendance.

Objectifs	Actions	Échéancier	Personne responsable
Objectif spécifique 1 Assurer la sécurité financière du Centre			
1.1 Assurer le financement de notre mission de base	Continuer les revendications auprès des instances gouvernementales, Automatiser les demandes de financements Maintenir une base de données pour la sollicitation Continuer à courtiser les fondations privées Assurer la représentation de la mission à l'extérieur	2016-2017	Direction C.A.
1.2 Augmenter l'affluence de la clientèle	Élaborer une petite campagne publicitaire Continuer à publiciser les services (web, mailing) Améliorer les liens inter-ressources référentes Tenir les outils web à jour	2015-2016	Direction
1.3 Maintenir la santé financière d'ASPA	Maintenir une comptabilité adéquate Respecter la planification	2016-2017	Direction C.A.

Objectifs	Actions	Échéancier	Personne responsable
Objectif spécifique 2 Offrir des services professionnels à la communauté			
2.1 Assurer la qualité des interventions	Poursuite du programme - Groupe - Suivi individuel - Groupe d'accueil - Aide aux proches - Prévention des itss - Aide alimentaire	2016-2017	Direction Personnel
	Trouver de nouvelles avenues afin de maintenir l'offre service	2016-2017	Direction C.A.
2.2 Encadrer les bénévoles	Rencontrer ces derniers régulièrement Assurer la formation continue	2016-2017	Direction
2.3 Remettre en place l'aide alimentaire	Rechercher un bénévole possédant les atouts requis	2016-2017	Direction

Objectifs	Actions	Échéancier	Personne responsable
Objectif spécifique 3 Assurer la pérennité de l'équipe			
3.1 Embaucher un intervenant	Trouver les fonds nécessaires	2016-2017	Direction C.A.
3.2 Fortifier les liens du personnel	Maintenir l'échange d'informations intra-équipe	2016-2017	Tous
3.3 Encadrer le personnel et les bénévoles	Instaurer une procédure de reconnaissance Favoriser la formation continue, au mieux de nos capacités Automatiser les évaluations périodiques Tout mettre en œuvre pour offrir des augmentations	2016-2017	C.A. Direction

Je pars plus forte et plus fière. Je pars en croyant que c'est possible. Je pars avec une nouvelle approche pour la vie et l'avenir, celle d'une jeune femme capable… - D.

EN TERMINANT…

MERCI DE VOTRE INTÉRÊT À NOTRE CAUSE.

Tant notre équipe que la clientèle qui fréquente le Centre ASPA sont extrêmement reconnaissants de votre support, qu'il soit moral et/ou financier.

Nous espérons à nouveau que la lecture de ce document vous aura permis de saisir la passion et le dévouement de toute l'équipe mais encore plus particulièrement l'importance de notre mission. Les commentaires qui parsèment ce Rapport en sont de brefs témoignages.

DES REMERCIEMENTS TOUT SPÉCIAUX POUR DES PERSONNES SPÉCIALES :

Nous tenons à réitérer nos remerciements à *Madame Carole Poirier*, députée d'Hochelaga-Maisonneuve, pour son soutien indéfectible années après années.

Des remerciements tout spéciaux pour la *Fondation J.A. DeSève* pour sa très généreuse donation.

Des remerciements tout spéciaux pour *Madame Lucie Charlebois*, ministre déléguée aux Services sociaux ainsi qu'à Madame Manon Massé, députée de Ste-Marie-St-Jacques.

Merci aux bénévoles sans qui ASPA n'aurait pas eu la même efficacité cette année : leur apport est toujours des plus important, nourrissant et apprécié. Cette année, plus de 1730 heures auront été généreusement données à la mission. Un Merci plus particulier à *Monique, Marion, Marie-Ève et Arianne.* À nouveau, ce montant d'heures impressionnant ne comptabilise ni le travail du conseil d'administration, ni les collectes de fonds impromptues, ni les nombreuses heures ''surprises'' des employés… **Merci à tous de votre dévouement**.

Je profite également de ce moment pour remercier chaudement les membres du c.a.; toujours disponibles, sensibles et présents. Les réunions officielles ne sont que la pointe de l'iceberg : Merci.

En nous souhaitant de la continuité,

L'équipe du Centre ASPA

centreaspa.com