

Rapport Annuel 2014-2015

Activités et Statistiques

CENTRE ASPA



RAPPORT ANNUEL

2014-2015

APPROCHE SÉCURISANTE
DES POLYTOXICOMANES ANONYMES
2700, rue Rachel Est, suite 200
Montréal (Québec) H2H 1S7

Téléphone : (514) 529-0641

www.centreaspa.com

ASPA est la seule ressource que j'ai réellement appréciée et qui m'a été utile…

- C

Merci du temps que vous m'avez accordé. Merci de m'avoir montré que je valais la peine de prendre du temps….

-M

TABLE DES MATIÈRES

Présentation du Centre ASPA

Mot de la Présidente **5**

Mot de la Directrice **6**

ASPA **7**

Les acteurs d'ASPA **8**

Rapport des activités **9**

Profil statistique des clientèles **15**

Résumé des statistiques **16**

Réhabilitation en Groupe **18**

Appréciation des services de Groupe **26**

Soutien Individuel **28**

Partenariat **33**

Devant nous **37**

En terminant… **38**

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Au nom du conseil d'administration du Centre ASPA, je vous remercie d'assister à notre Assemblée générale 2014-2015. Votre présence témoigne de l'importance que vous accordez à la survie d'ASPA et cela nous fait sentir moins seuls dans cette entreprise.

Vous tenez entre vos mains le dernier Rapport Annuel. Nous espérons que sa lecture sera inspirante et stimulante pour vous et qu'il saura refléter l'énergie déployée par les acteurs oeuvrant à la réalisation de la mission du Centre. Peut-être saura-t-il également vous donner envie de vous investir avec eux. ASPA est une belle équipe, ses membres en sont le cœur vivant et nous sommes très accueillants!

Encore une fois, l'année à venir est cruciale pour la survie d'ASPA. Nous devons trouver une façon de soutenir sa direction. Nous devons trouver une façon de refléter notre reconnaissance envers l'excellent et généreux travail de l'ensemble de l'équipe. C'est le défi de l'année à venir.

À nouveau, en mon nom et au nom du conseil d'administration 2014-2015, je vous souhaite une belle et bonne Assemblée générale annuelle et une longue vie à ASPA.

Annie Fortin
Présidente du conseil d'administration 2014-2015

MOT DE LA DIRECTRICE

Vous avez entre les mains le Rapport Annuel 2014-2015

Il est le reflet d'une année essouflante autant professionnellement que personnellement. Cette année fut marquée par les coups durs répétés : aucun profit en provenance de notre Bingo, désistement du gouvernement élu face à sa promesse d'augmenter notre subvention provenant du Programme de soutien aux organismes communautaires, hausse substantielle de TOUT nos frais afférents, confirmation du retrait du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le soutien de leur clientèle nécessitant de l'aide à la réhabilitation, climat de morosité, d'incertitudes et d'insécurité dans l'ensemble du mouvement d'action communautaire autonome, etc…

L'ensemble de ces coups durs et l'immensité du travail à accomplir pour les contrer nous fait aujourd'hui dire qu'un Rapport de Négation d'activités aurait probablement été tout aussi sinon plus pertinent. Il nous aurait permis d'identifier, de quantifier, de souligner les actions que nous ne pouvons plus entreprendre, faute de financement adéquat. La quinzaine de personnes n'ayant pu s'inscrire à nos services faute de fonds (et qui nous l'ont dit…), les résumés de fin de démarche si soutenants, utiles, révélateurs pour les participants que nous ne faisons plus, faute de temps, le réseautage qui est pratiquement réduit à néant parce que plus assez de personnel pour se libérer sans couper les services, l'impossibilité de poursuivre les occasions de formation continues qui nous aideraient à soutenir une clientèle de plus en plus lourde, la diminution du nombre de stagiaires annuellement acceptés, l'épuisement des employés et l'oppression ressentie versus la maladie ou les congés parfois impondérables… La liste est encore longue, mais les bailleurs de fonds ne veulent pas la connaître! L'organisme se doit d'être en santé et performant pour être aidé! Alors nous performons. Sincèrement. Professionnellement.

Ce rapport est encore et toujours pour moi l'occasion de remercier ceux qui m'entourent :
Luc… tu le sais… et je n'ai plus assez de mots. Merci.
Monique, ton dynamisme et ta générosité sont toujours appréciés. Je les chéris.
Cher c.a., merci de votre confiance. Je nous souhaite cette année de nouvelles acquisitions dynamiques et impliqués.

Je renouvelle cette année mes souhaits de l'an dernier. Je nous souhaite à nouveau de la stabilité, de l'énergie, de la motivation, des contacts nourrissants, des éclairs de génie et peut-être même un peu de chance… Bonne lecture, bonne Assemblée générale annuelle, bonne année 2015-2016.

Caroline Fortin
Directrice

ASPA

Très bien implanté, le Centre ASPA est un organisme professionnel communautaire d'aide en dépendance existant depuis 1969 et enregistré en 1976. Son programme est reconnu et éprouvé.

Vous êtes le plus beau cadeau que j'ai reçu depuis longtemps. Les prochaines années seront formidables grâce à vous tous… -J

Mission :

Venir en aide aux personnes touchées par la problématique de la toxicomanie et des dépendances de la grande région de Montréal.

Philosophie

L'approche thérapeutique (plutôt centrée sur les théories cognitivo-comportementale et humaniste) s'appuie sur la philosophie de la réduction des méfaits ; par exemple, les participants développent leur propre plan d'actions personnalisé et décident donc des objectifs qu'ils désirent personnellement à atteindre. Nous devenons un outil dans leur cheminement.

Mise en pratique

Deux services principaux sont offerts à la population :
Un service de réhabilitation intensif de groupe ainsi qu'un service de rencontres individuelles de soutien.

La programmation étant externe, les participants peuvent immédiatement mettre en pratique à la maison ce qui se voit dans le jour en atelier. Cette façon de faire est stimulante pour les participants et leur permet de se sentir sécurisés dans cette période instable et émotionnelle.

Les acteurs D'ASPA en 2014-2015

Membres de la Corporation

Ces derniers sont décrits dans nos Règlements généraux. Il s'agit principalement de personnes amies de la cause et payant leur cotisation annuelle ou encore de la clientèle ayant une implication marquée dans leur démarche (participant à des individuels ou finissants de la réhabilitation de groupe).

Conseil d'administration

Annie Fortin	Présidente
Claudine Dufour	Trésorière
Guylaine Dubé	Secrétaire
Caroline Fortin	Déléguée des employés

Personnel

Caroline Fortin	Directrice générale et clinique
Luc Gagnon	Intervenant sénior

Nous ont quittées en cours d'année :

Marilène Dion	Intervenante contractuelle, sexologue
Marie-Pascale Beauchemin	Intervenante contractuelle, t. interv. délinquance

Bénévoles réguliers

Monique Crevier	Marie-Pascale Beauchemin
Sylvie Robert	André Renaud

Stagiaires

François Loureiro	Baccalauréat en Criminologie
Marie-Pascale Beauchemin	Technique d'intervention en délinquance (Maisonneuve)
Marion Allemoz	Baccalauréat en Criminologie
Julie Auclair	Certificat en Toxicomanie (UDM)
4 stagiaires	2ième année médecine, volet Santé communautaire

RAPPORT
DES ACTIVITÉS

Le Centre ASPA offre toujours 4 catégories de services distincts, soit le Programme de Réhabilitation de groupe, les Individuels, l'Aide-alimentaire et l'Aide et Références. Encore récent, le service Individuel a été mis sur pied au printemps 2011 afin de répondre à une demande de la part de deux clientèles : l'une souhaitant entreprendre un processus de réflexion, mais ne pouvant s'y investir à plein temps et l'autre étant l'entourage du toxicomane souhaitant obtenir de l'aide. Vous trouverez dans cette section une description des divers services offerts ainsi que les objectifs visés par les programmes.

PROGRAMME DE RÉHABILITATION DE GROUPE

Le programme de groupe comprend quatre étapes distinctes et complémentaires. La première est le **Groupe d'accueil**, qui permet un soutien pré-démarche aux usagers. La seconde est l'**Évaluation** de la personne, qui nous permet de mieux connaître le participant à venir. Ensuite vient le **Programme de groupe intensif** lui-même puis, finalement, les **Suivis de soutien** offert à tous les participants ayant complété leur démarche.

GROUPE D'ACCUEIL

Groupe cible et déroulement

Toute personne vivant avec une problématique de dépendance, d'alcoolisme et de toxicomanie désireuse d´enclencher une réflexion personnelle en lien avec sa consommation. Ainsi, une rencontre de groupe par semaine est offerte afin d'informer la clientèle sur notre offre de services, contribuer à la réflexion personnelle de chacun et bien guider le participant. C'est lors de cette rencontre, si le programme est adéquat pour la personne, qu'un rendez-vous d´évaluation est fixé.

Objectifs du service

Réduire les méfaits liés à la toxicomanie en soutenant l'individu dans sa démarche personnelle. Renforcer la motivation de l'usager face à son désir de contrôle ou d'arrêt de consommation et fournir de l'information quant aux différents services offerts par le Centre ASPA, sur le fonctionnement de son financement ainsi que sur le déroulement du processus de réflexion. De plus, une écoute active et une aide à la gestion de situations de crise est offerte. Enfin, offrir des références adaptées aux besoins des participants, s'il y a lieu, et de répondre à toutes autres questions liées à la toxicomanie et au soutien.

Impacts recherchés

- Désamorcer des situations de crise
- Contrer l'isolement
- Démystifier la démarche
- Répondre aux besoins spécifiques de la clientèle en offrant des références pertinentes et adaptées

Champ d'intervention

- Information
- Motivation
- Soutien
- Référence

ÉVALUATION

Groupe cible et déroulement

Toute personne présentant une problématique de dépendance, d'alcoolisme et de toxicomanie décidées à entreprendre une démarche de réflexion quant à sa consommation et à se responsabiliser dans son cheminement vers un bien-être global. Il s'agit d'une seule rencontre d'une durée approximative de 1h30 et de l'ouverture officielle du dossier à ASPA.

Objectifs du service

Rencontrer le participant afin de mieux connaître ses besoins et ses attentes face à la démarche. De cette façon, il est plus aisé pour les intervenants de cibler et personnaliser leurs interventions tout au long du processus de réflexion. De plus, cette rencontre est un premier pas vers un lien de confiance avec le Centre, son approche et ses intervenants.

Impacts recherchés

- Accessibilité à des services de qualité
- Ouverture du dossier
- Augmentation du mieux-être des participants
- Encadrement pré-thérapie

Champ d´intervention

- Soutien
- Motivation

RÉHABILITATION INTENSIVE DE GROUPE ET SUIVIS DE SOUTIEN

Groupe cible

Toute personne présentant une problématique de dépendance, d'alcoolisme et de toxicomanie décidées à entreprendre une réflexion personnelle quant à sa consommation et à se responsabiliser dans sa démarche vers un bien-être global.

Objectif général du service

Offrir un service de réhabilitation externe intensif aux polytoxicomanes adultes dans le but de les soutenir et d'améliorer leur qualité de vie en accord avec l'approche de réduction des méfaits.

Objectifs prioritaires

Travailler en concordance avec l'approche cognitivo-comportementale afin d'offrir des outils concrets et applicables directement dans le milieu de vie. Une philosophie axée sur l´autonomie et la responsabilisation accentue l'importance de respecter le rythme et les objectifs de chacun, tout en favorisant une prise de pouvoir sur sa vie.

Les suivis individuels œuvrent également dans cette perspective d'intervention, tout en offrant à la clientèle du soutien permettant de solidifier les acquis et de maintenir la motivation face aux objectifs de vie.

Impacts recherchés

- Accessibilité à des services de qualité
- Augmentation du mieux-être des participants
- Retour au travail plus rapide
- Responsabilisation et autonomie
- Capacité à se mettre en action
- Meilleur contrôle de sa vie

- Diminution de l'isolement
- Meilleure capacité à faire face à son rôle de parent

Champ d´intervention
- Réhabilitation
- Soutien
- Motivation

Déroulement
Le groupe intensif externe est d'une durée de six semaines, à raison de 5 jours par semaine, à temps plein. Deux ateliers par jour sont offerts sous la présence constante des intervenants.

Quant aux suivis de soutien, il s'agit d'une rencontre individuelle d'une heure suite à la démarche de groupe et uniquement offert aux participants ayant complété leur programme. Par la suite, les suivis individuels peuvent se poursuivre, mais deviennent payant.

PROGRAMME INDIVIDUEL

Groupe cible
Ce service a été mis sur pied principalement pour permettre aux travailleurs et aux personnes ne pouvant pas s'investir à temps plein dans une démarche de groupe ainsi qu'aux proches de ces personnes afin d'obtenir un support professionnel adapté. Ainsi, toute personne présentant une problématique de dépendance (drogues, alcool, jeu, sexuelle, affective, alimentaire, cyberdépendance et autres) et leur entourage peuvent accéder à ce service.

Objectif général du service
Offrir un suivi individuel professionnel aux personnes touchées par le phénomène de la dépendance et fournir un soutien adapté aux besoins. Selon la demande, il est possible d´effectuer deux rencontres par semaine ou d'espacer les rencontres.

Objectifs prioritaires
Travailler en concordance avec l'approche cognitivo-comportementale afin d'offrir des outils concrets et applicables directement dans le milieu de vie de notre clientèle. Une philosophie axée sur l'autonomie et la responsabilisation accentue l'importance de respecter le rythme et les objectifs fixés par les clients, tout en favorisant une prise de pouvoir sur leur vie. La démarche individuelle permet également un travail personnalisé et en profondeur.

Impacts recherchés
- Accessibilité à des services de qualité et adaptés à la demande
- Augmentation du mieux-être des clients
- Responsabilisation et autonomie
- Meilleur contrôle sur sa vie

Champ d´intervention
- Réhabilitation
- Soutien
- Motivation

AIDE-ALIMENTAIRE

Groupe cible
Toute personne de la région de Montréal éprouvant des difficultés pour subvenir à leurs besoins alimentaires et ceux de leur famille.

Objectif général du service
Proposer une aide-alimentaire aux personnes dans le besoin, à raison de 2$ par sac remis, sous forme de contribution volontaire. Permet de contrer les effets négatifs de la pauvreté à travers la région de Montréal et d'offrir une écoute active à ceux qui en ressentent la nécessité. Fournir des références pertinentes selon les besoins de chacun. Cette année, nous avons dû diminuer ce service suite aux coupures dans les heures de travail et les heures d'ouverture. Nous ne souhaitons pas cette situation permanente.

Impacts recherchés
- Contrer la pauvreté
- Contrer l'isolement
- Sécurité alimentaire

Champ d´intervention
- Écoute active
- Référence
- Soutien court terme / Aide ponctuelle

AIDE ET RÉFÉRENCES

Groupe cible
Toute personne de la grande région de Montréal se questionnant, pour soi-même ou un autre, relativement à la consommation de substances psychotropes, au phénomène de la dépendance, à l'éventail de l'offre des services offerts ou tout autre sujet relié.

Objectif général du service
Fournir de l'information pertinente et juste. Outiller les individus afin de les aider à prendre les meilleures décisions dans leur cas précis. Rassurer et sécuriser. Contribuer à briser le sentiment d'isolement de la personne.

Impacts recherchés
- Informer
- Contrer l'isolement
- S'assurer que l'appelant a en sa possession les meilleures informations (incluant les différentes ressources accessibles) relativement à sa situation spécifique.

Champ d´intervention
- Écoute active
- Information
- Référence
- Soutien court terme

Autres Services offerts

Rédaction

Rapports, résumés, lettres et autre documents de transfert d'informations nécessaire et facilitant la réhabilitation et la réinsertion de la clientèle d'ASPA. (Avocat, agent de probation, CRC, SAAQ; employeur ou syndicat; médecin ou psychiatre; Direction de la protection de la jeunesse, etc.)

Supervision

L'ensemble de l'équipe participe à la formation professionnelle d'étudiant(e)s québécois et étrangers, selon la demande… Mais surtout selon nos disponibilités et nos capacités logistiques.

Concertation

L'ASPA œuvre à s'ouvrir à son milieu afin de profiter et de faire profiter des différentes expertises de notre réseau. Nous sommes donc membres de différents regroupements nous permettant d'échanger et de perfectionner nos services : L'AITQ (Association des intervenants en toxicomanie du Québec), le RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires en santé de Montréal), la CDEC (Corporation de développement économique communautaire), la Chambre de commerce gaie du Québec, la CRdM (coalition de la réduction des méfaits, où nous sommes au comité de coordination) ainsi que la TOMS (Table des organismes montréalais en sida)

Conférences

Sur demande, et selon les disponibilités du personnel, des conférences portant sur des sujets touchant la dépendance ou notre offre de services sont offertes. Cette année, nous avons visité deux stations de radio de la région de Montréal, l'école de Criminologie et la Faculté de l'éducation permanente de l'UDM ainsi qu'un évènement de la Conférence des élus de Mtl/Jeune chambre de Commerce de Mtl. Nous avons également produit un article pour le compte de la revue L'Intervenant de l'AITQ.

PROFIL STATISTIQUE DES CLIENTÈLES

RÉSUMÉ DES STATISTIQUES

RÉSUMÉ des STATISTIQUES 2014-2015

Services	2014-2015	2013-2014
Nombre d'individus ayant bénéficié d'au moins 1 de nos services (Groupe, Individuel, Aide alimentaire, Aide et références, lettres)	881	1138
Nombre d'individus qui ont participé au groupe d´accueil	53	54
Nombre d'individus ayant reçu des suivis de soutien	23	25
Nombre d'heures effectuées	120h	139h
Nombre d'individus ayant entrepris une démarche individuelle	16	21
Nombre d'heures effectuées	58h	55h
Nombre de téléphones d'aide reçus (aide, information)	674	674
Nombre d'ateliers de réhabilitation donnés	550	550

Notes :
Ces baisses s'expliquent par le fait que, faute de bénévoles et de temps horaire disponible pour les employés, nous avons dû momentanément fermer le service d'aide alimentaire de décembre 2014 à mars 2015. De plus, afin d'économiser, nous avons également dû profiter de la saison plus lente de l'été pour fermer des services et mettre les employés réguliers au chômage. Il en est résulté moins d'heures d'ouverture et de services disponibles pour la clientèle.

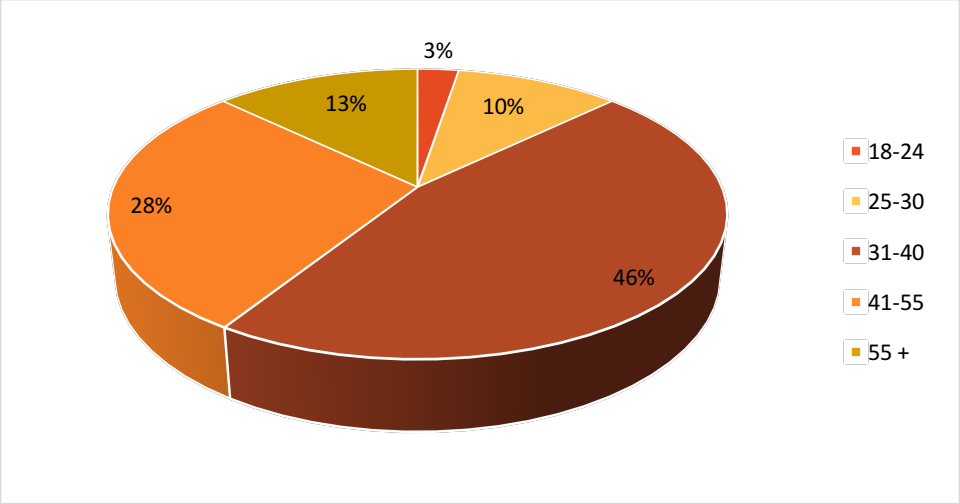
Nos deux passages dans deux radios différentes de la région de Montréal ainsi que notre article paru dans l'Intervenant ont eux aussi permis d'atteindre un bon nombre de personnes qui ne sont toutefois pas comptabilisé ici.

RÉHABILITATION de GROUPE

Réhabilitation de Groupe

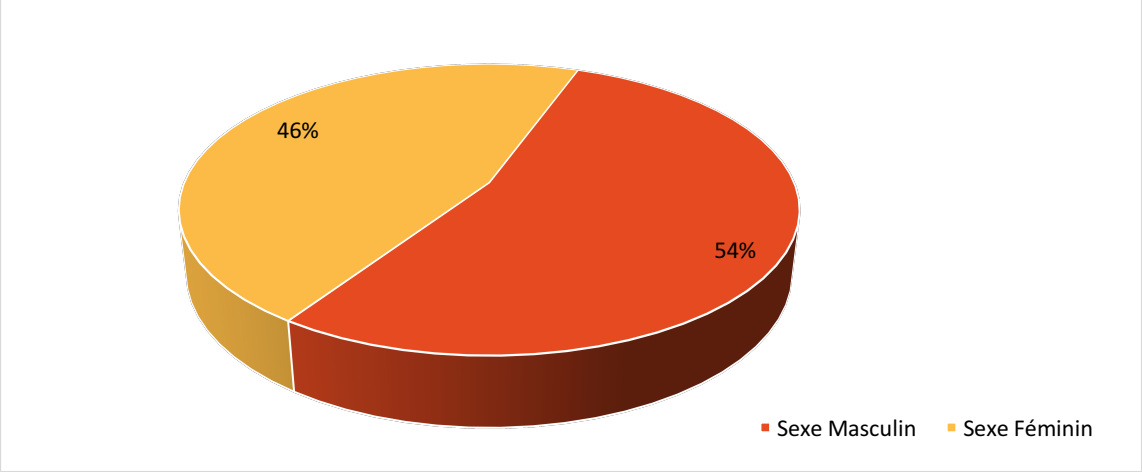
Le profil de cette clientèle regroupe les personnes qui ont ouvert un dossier afin d'entreprendre le programme de Réhabilitation de Groupe, ce qui exclut les individus qui se sont présenté uniquement au groupe d'accueil.

Groupe d´âge



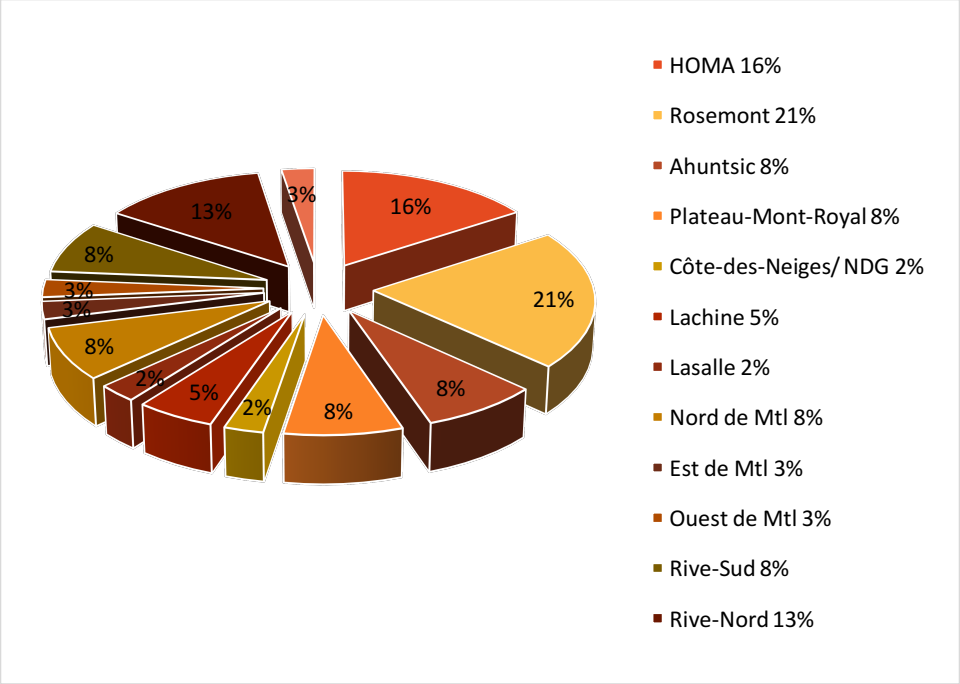
Près de la moitié de nos participants ont entre 31 et 40 ans

Sexe



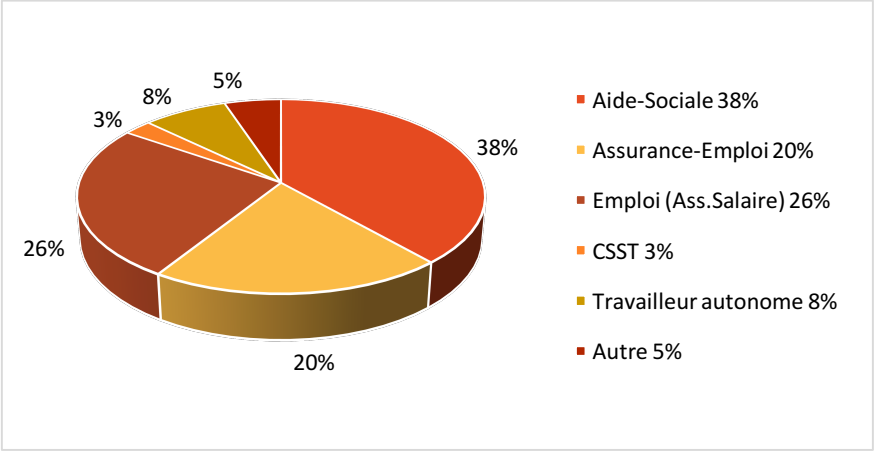
Bon an, mal an, la clientèle finie toujours être moitié-moitié homme-femme.

Quartier d'origine



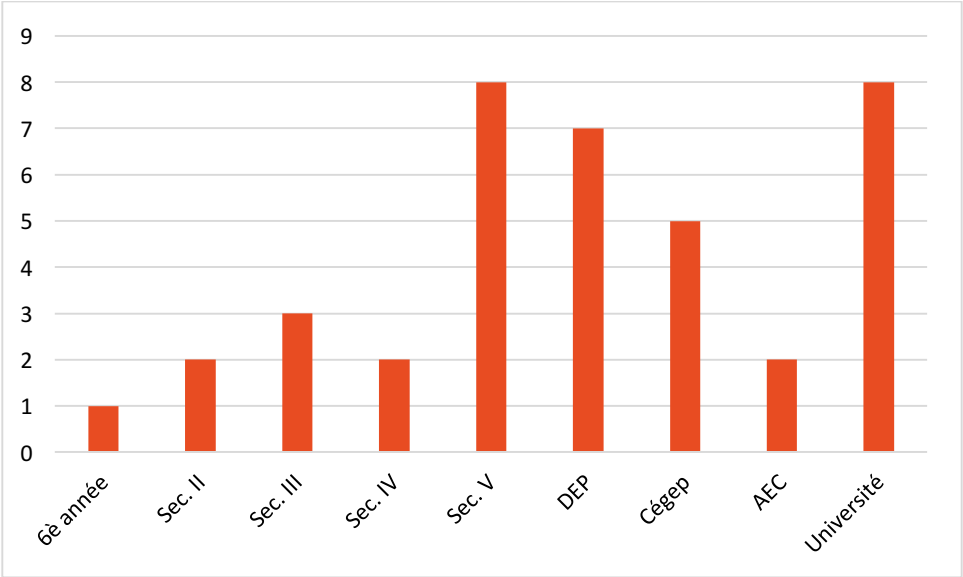
50% de notre clientèle provient d'Hochelaga-Maisonneuve, de Rosemont et de la Rive-Nord mis ensembles. Ahuntsic, le Plateau Mont-Royal, le nord de l'Île et la Rive-Sud y compte pour le tiers.

Sources de revenus



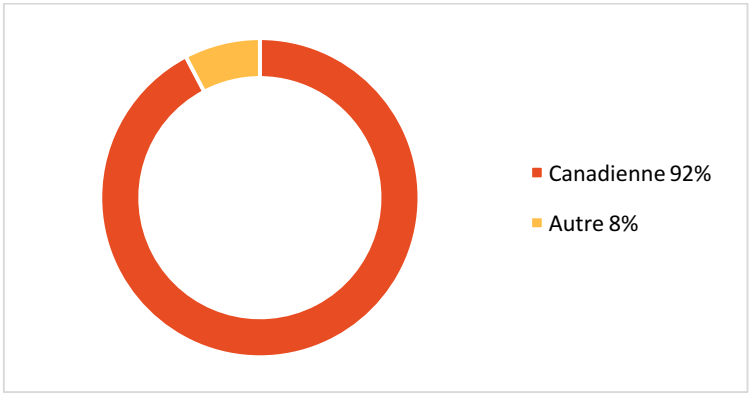
Pour la première fois, la clientèle reliée au monde du travail a surpassée en nombre les personnes bénéficiaires de l'aide sociale. Rappelons-nous que depuis l'automne 2012, l'aide sociale REFUSE de subventionner même une petite partie de la démarche de réhabilitation de sa clientèle. Les travailleurs sont donc un nouveau profil de clientèle pour ASPA avec maintenant 57% de ses participants. Près d'une vingtaine de personnes ont encore cette année dû être parce que dans l'impossibilité de défrayer les coûts, aussi minimes soient-ils et ce, malgré les possibilités d'arrangements, de rabais et les flexibilités de paiements.

NIVEAUX DE SCOLARITÉ



Le niveau de scolarité de notre clientèle augmente toujours, passant d'une forte majorité de diplômés du secondaire 5 à une scolarisation nettement post-secondaire (58% des répondants). Maintenant, 79% de notre clientèle est diplômée.

ORIGINE



Les clients fréquentant le Centre ASPA s'identifie majoritairement comme étant d'origine canadienne (92% des répondants).

AUTRES CARACTÉRISTIQUES

Problèmes de santé

Un nombre élevé de répondants souffriraient de divers troubles psychologiques (64%) alors que moins de personnes se disent affectées par des maux physiques (26%). Soulignons que plusieurs problématiques de santé mentale ressortirons au cours de la démarche alors qu'elles ne seront pas nommées/connues lors de l'évaluation.

Nous retrouvons principalement :

Troubles Physiques :
Asthme, Cirrhose et/ou hépatite A-B-C, Haute pression, Maladie de Crohn, Problèmes cardiaques divers, VIH.

Troubles mentaux :
Dépression, Trouble anxieux, Trouble bipolaire et Dysthymique, Épisodes psychotiques, Pensées suicidaires et Tentatives de suicides, Schizophrénie et Trouble schizo-affectif, Trouble de stress post-traumatique, Troubles alimentaires, Trouble personnalité limite et narcissique, TDA et TDAH, psychoses toxiques.

Notez que 15% des répondants ont déjà mis en action des pensées suicidaires.

Habitudes sexuelles

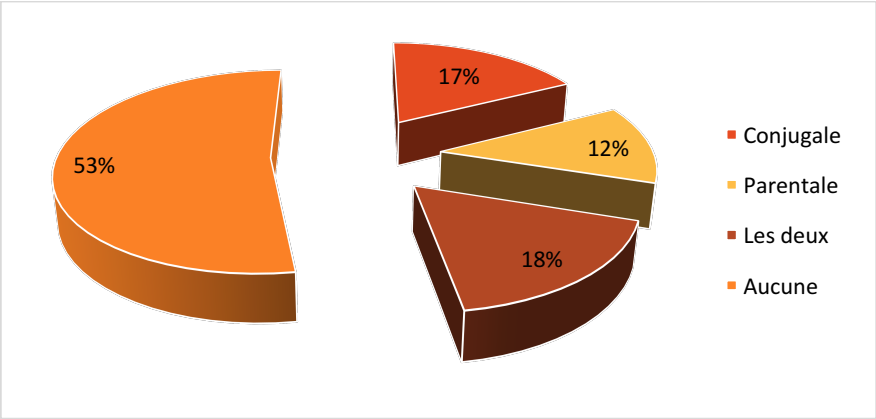
Habitudes sexuelles	%
Homosexualité/bisexualité	14.74%
Expériences homosexuelles	47.5%
Abus/agression sexuels	33%
Prostitution	25.6%
Conduite à risque	23%
Diagnostic d'hépatites	5%
Séropositif	7.7%

Âge moyen de la première relation sexuelle : 15.2 ans
Les données demeurent relativement stables. Notez qu'ici aussi, certaine données tendent à ressortir massivement au cours de la démarche de réhabilitation. Certains résultats doubleraient presque.

Situation familiale

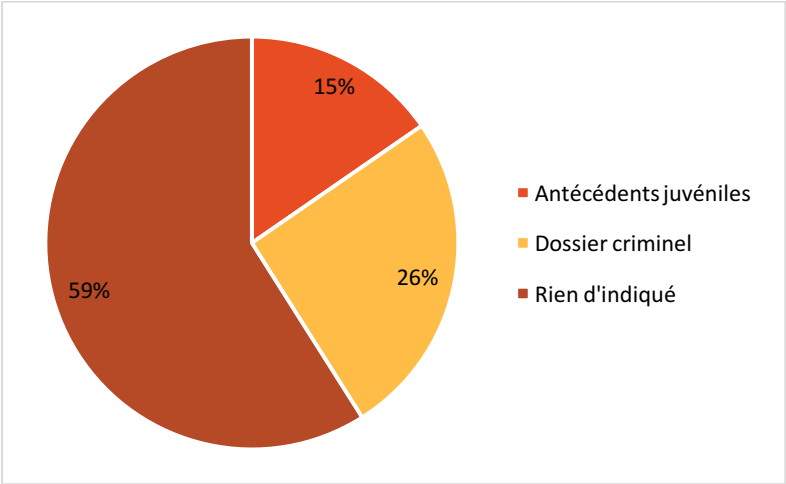
45% des participants ont un ou des enfants.
De ce pourcentage, près de 8% forment une famille monoparentale.

Violence familiale et conjugale



Il est important de noter que près de 47% des clients ont subi soit de la violence parentale, soit de la violence conjugale et soit les deux. Une baisse de près de 20% par rapport à l'an dernier.

Antécédents judiciaires



Il semble qu'une très grande partie de notre clientèle ai eu des démêlés avec la justice au cours de leur vie (41%).

Parmi les clients ayant spécifié les délits commis, on retrouve :

Vol / à l'étalage / Recel /Intro par effraction
Conduite en état d'ébriété
Possession de drogues
Fraude
Voie de fait / Menace de mort

Analyse de la Toxicomanie

Substances privilégiées

Dépresseurs		Stimulants		Perturbateurs	
Alcool	38%	Cocaïne	21%	Cannabis	19%
Héroïne	n.a.	Speed/Meth	12%	Kétamine	1%
Médication/ Benzo/GHB	2%.	Crystal Meth	3%	Ecstasy/ MDMA	4%
	40%		36%		24%

Âge moyen de la première consommation :
13 ½ ans, encore.

Thérapie complétée
85% des clients ayant participé à l'évaluation requise à l'entrée du programme de groupe ont entamé cette démarche. Parmi eux, 51% ont complété la thérapie.

Thérapie antérieure
64% de notre clientèle n'en est pas à leur première thérapie.

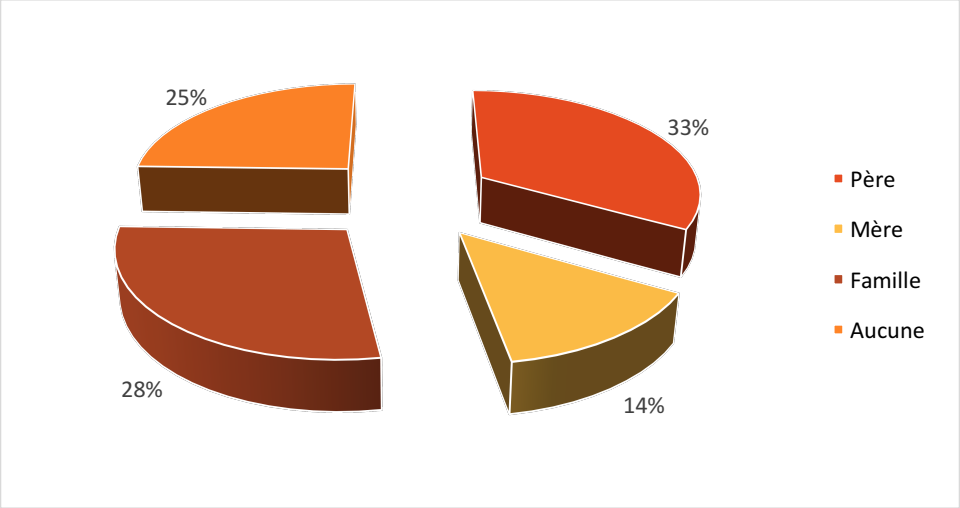
Multiproblématiques associées à la toxicomanie

La toxicomanie peut entraîner de nombreuses autres problématiques pouvant être dérangeantes pour la personne et ainsi créer le maintien de la consommation pour atténuer les émotions et autres difficultés engendrées par ces divers troubles. Ou à l'inverse, arriver suite à ces difficultés comme moyen de gestion. Vous trouverez donc ici un aperçu des principales problématiques connexes à la toxicomanie présentes chez notre clientèle cette année.

Trouble de santé mentale (64%)
Criminalité liée à la toxicomanie (33%)
Dépendance affective (21%)
Itinérance (5%)
Problèmes de jeu (8%)
Problèmes d'alimentation (3%)
Compulsion Sexuelle (8%)
Dysfonction Sexuelle (3%)

Historique de la Consommation familiale

Cette section met à nouveau en évidence les problèmes de dépendance dans la famille d'origine du client, soit chez le père, la mère ou dans la fratrie. Nous constatons fréquemment un historique de toxicomanie chez au moins un membre de famille (75%) du client. Le plus souvent, il s'agit du père qui a des problèmes de consommation (33%), viennent ensuite la fratrie (28%) puis la mère (14%).



Facteur de risque de l´itinérance

- Nombre de personnes payant seule leur loyer : 49%
- Parmi ces gens, 28% sont bénéficiaire d'une forme d'aide, principalement de l'aide-sociale.
- Le coût moyen de leur loyer est de 693$ par mois.
- 5% ont déjà connu au moins un épisode d'itinérance.

APPRÉCIATION DES SERVICES

APPRÉCIATION du SERVICE de RÉHABILITATION en GROUPE

Au moment de la fin de leur démarche, de façon anonyme, les participants sont invités à compléter un formulaire standardisé afin de nous faire part de leur appréciation de la qualité des services offerts au Centre ASPA. Voici le décompte de cette année :

Premier contact (téléphone, visite)
Accueil du personnel et Informations fournies : 94%

Groupe d'Accueil
Accueil, Informations, Qualité du contact et Sentiment d'espoir et d'encadrement : 94%

Évaluation
Accueil du personnel (réception et intervenant), Information, Qualité du contact, Professionnalisme, Respect, Écoute : 95%

Réhabilitation

Horaire	96%
Durée :	84%
Coûts :	94%
Qualité du contact avec les intervenants :	92%
Professionnalisme des intervenants :	96%
Écoute :	96%
Disponibilité :	92%
Compétences et connaissances des intervenants :	98%
L'approche théorique utilisée :	96%
Les Sorties :	n.a.
Les jeux :	92%
Les ateliers Toxico :	94%
Les ateliers sexo :	96%

Lieux
Emplacement, Ambiance, Confort, Propreté : 95%

Commentaires de la clientèle`

Voici, en vrac, ce que les participants nous ont souligné :
Expérience personnalisée, beaucoup de place pour chacun, ''J'ai beaucoup apprécié le programme'', ''J'ai beaucoup cheminé''.

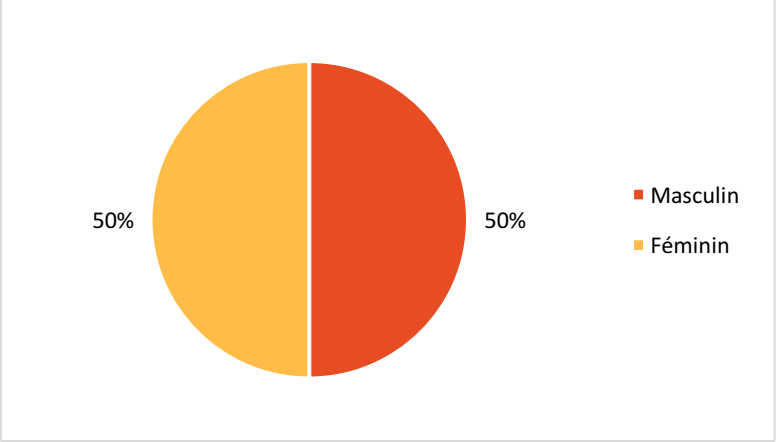
Ce qu'ils nous ont suggéré :
Durée de la démarche plus longue.

Soutien Individuel

Soutien individuel

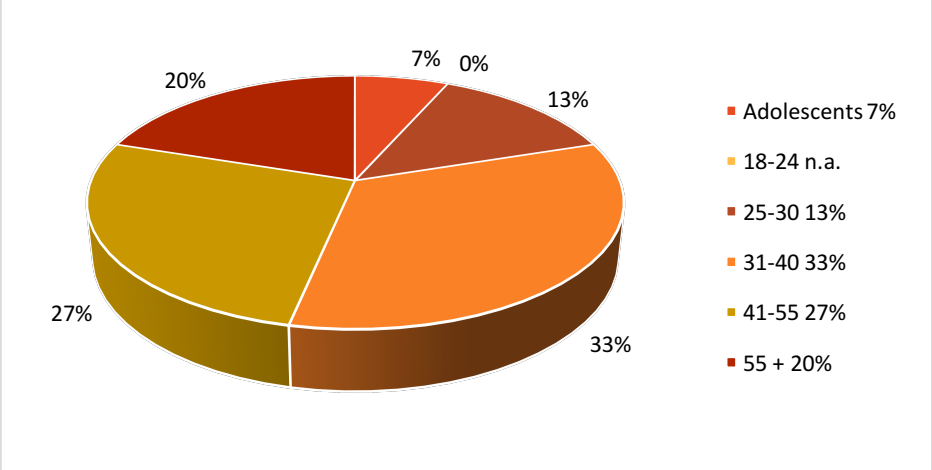
Le profil de la clientèle utilisant le service de soutien individuel est basé sur 15 personnes ayant acceptée de répondre aux questions liées lors de l'ouverture du dossier ou de l'utilisation de ce service au cours de l'année 2014-2015.

Sexe



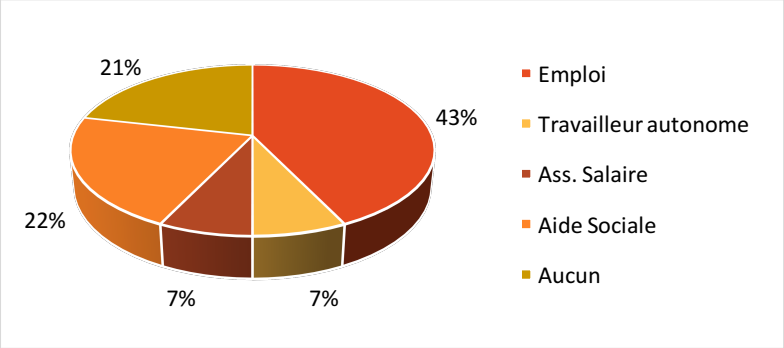
Comme pour notre programmation de groupe, la répartition homme-femme des usagers ne semble pas favoriser de façon sans équivoque un genre plus que l'autre…

Groupe d´âge



60% de notre clientèle a entre 31 et 55 ans.

Sources de revenus



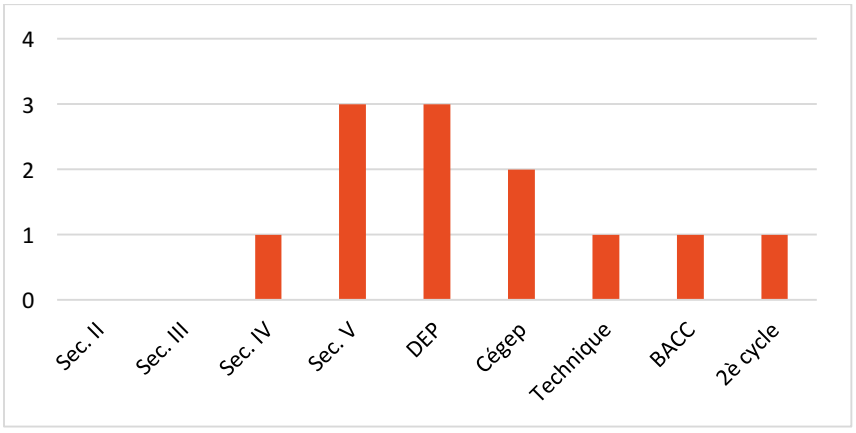
La tendance, remarquée l'an dernier lors de l'ouverture de ce programme, semble se confirmer; La clientèle se prévalant des services individuels est issue du monde du travail.

Référence

Pour le service individuel, la liste des référents est beaucoup plus courte :

- Site internet du Centre 21%
- Connaissance, amis, etc. : 14%
- Ligne, Aide et référence : 7%
- Anciens clients : 21%
- Psychologue, médecin, Centre de réadaptation en dépendance provinciaux, ress. communautaire : 21%
- Autres 14%

Niveau de scolarité



TROUBLES DE SANTÉ

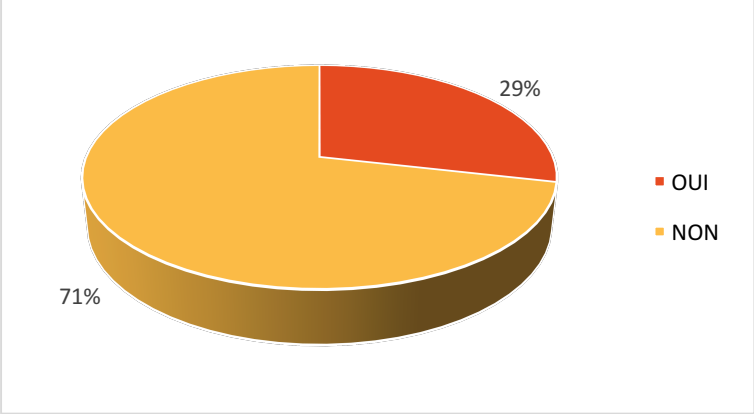
Troubles physiques :
La clientèle ne relève rien de problématique à ce niveau encore cette année.

Troubles mentaux :
De nos clients suivis en individuel, 42% affirment souffrir ou avoir souffert dans le passé d'un problème de santé mentale contre 58% n'en indiquant aucun. Il n'y a donc pas de changement significatif à ce niveau..

Les troubles mentaux et psychologiques les plus fréquents chez notre clientèle sont :

- La dépression
- L'expérience d'épisodes psychotiques
- L'Anxiété

ANTÉCÉDENTS JURIDIQUES



71% des participants n'ont pas d'antécédent juridique, que ce soit en tant qu'adulte ou au juvénile.

Les délits qui sont principalement nommés demeurent :

- Liées à la consommation : Traffic, production, possession, alcool au volant
- Vols, possession d'arme
- Fraude
- Menaces, voies de fait, enlèvement

ANALYSE DE LA DÉPENDANCE

Compulsions privilégiées

Dépresseurs		Stimulants		Perturbateurs	
Alcool	53%	Cocaïne	24%	Cannabis	6%
Héroïne	6%	Compulsions diverses (jeux, sexualité)	12%		
	59%		36%		6%

Autres dépendances présentées

Le jeu excessif, la compulsion sexuelle, les problématiques associées à la nourriture se présentent fréquemment une fois les rencontres débutées et le lien de confiance noué. Elles sont souvent ‘’camouflées’’ lors des premiers entretiens.

Raisons secondaires motivant la demande d’aide

- Connaissance de soi
- Relations de couple/familiales difficiles/dépendance affective
- Justice
- Difficultés financières
- Développer un réseau social
- Développer des habiletés d’affirmation de soi, de gestion émotionnelle
- Exploration d’évènements marquants
- Affirmation
- Consommation dans le milieu familial
- Difficultés au travail
- Autonomie, Confiance et Responsabilisation

…Vous m’avez laissé m’appuyer sur votre bras et vous m’avez guidé dans ma réadaptation en me laissant faire tous les efforts sans jamais cesser de m’encourager… Merci infiniment -J

PARTENARIAT

RÉFÉRENTS

Plusieurs des organismes œuvrant dans divers domaines de la santé et des services sociaux ont été des référents et/ou des partenaires importants pour notre organisme. Nous souhaitons les remercier tout le travail accompli ensemble et poursuivre cette collaboration.

Organismes communautaires

- Un foyer pour toi – www.unfoyerpourtoi.org
- Dopamine – www.dopamine.ca
- Spectre de rue – www.spectrederue.org
- Toxico-Gîte – www.toxicogite.ca
- GRIP Montréal – www.gripmontreal.org

Réseau de la santé

- Hôpital Douglas – www.douglas.qc.ca
- Centre hospitalier universitaire de Montréal – Pavillon St-Luc
- Clinique Cormier-Lafontaine
- Institut Philippe-Pinel
- CLSC
- CSSS Jeanne-Mance
- CSSS Dorval-Lachine-Lasalle
- Le CRAN

Sécurité publique

Maisons de transition

- Corporation Charlemagne – www.maison-charlemagne.org
- Maison St-Laurent
- Maison L'Issue

Ordonnance de la cour

- Divers avocats de la défense et agent de probation issus de ressources non-identifiés

Organismes publics en toxicomanie

- Centre de réadaptation en dépendance / Centre Dollard-Cormier – www.dependancemontreal.ca/
- Centre de réadaptation en dépendance / Le virage – www.levirage.qc.ca
- Centre de réadaptation en dépendance / Le Maillon – www.lemaillon.com

Organismes de première ligne

- Drogue, aide et référence – www.drogue-aidereference.qc.ca
- Centre de référence du Grand Montréal – www.info-reference.qc.ca

Autres

- Site Internet du Centre ASPA – www.centreaspa.com
- Direction de la protection de la jeunesse
- Conjoint, amis, anciens clients du Centre ASPA
- Programmes d´aide aux employés
- Mouvements Anonymes

COLLABORATION AVEC D´AUTRES ORGANISMES

Il importe pour le Centre ASPA de rester ouvert aux organismes des milieux communautaire, privé et public pouvant contribuer à assurer le bien-être de notre clientèle une fois la démarche intensive et/ou les suivis terminés. Ainsi, nous restons alertes aux avancées en matière de relation d'aide et nous améliorons nos compétences dans notre champ d´expertise.

TYPES D´ORGANISMES

Mouvements associatifs	Organismes communautaires
– ACEF (association coopérative d´économie familiale) – A.I.T.Q. (Association des intervenants en toxicomanie du Québec) – CCGQ (Chambre de commerce gaie du Québec) – C.R.d.M. (Coalition de la réduction des méfaits) – RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal) – CEDEC (Corporation de développement économique communautaire Centre-sud/Plateau Mont-Royal) – CDEST (Corporation de développement de l'est de Montréal) – TOMS (Table des organismes montréalais en sida) – CDLCHM	– CALACS (Centre d´aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel) – Carrefour familial Hochelaga-Maisonneuve – Chic Resto Pop – CRC Charlemagne/corporation Madeleine-Carmel (Agence Charlemagne) – Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve – Dopamine – Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal – Groupe Plein Emploi – GRIP Montréal – Halte-Répit – Habitations Pelletier – L'Arrêt-source – La Caserne 18-30 – Le Journal de la rue/Le Café Graffiti – Les Enfants de L´Espoir Maisonneuve – L´Exode – Maison de l´Avenue – Moisson Montréal – Un foyer pour toi – CCHM Bâtir son quartier

Organismes publics	Organismes privés
– Centres jeunesse de Montréal – Centre de psychiatrie légale de Mtl – Centre de réadaptation en dépendance Dollard-Cormier – Centre de réadaptation en dépendance Le Virage – Centre de réadaptation en dépendance Le Maillon – Clinique Cormier-Lafontaine – CLSC Hochelaga-Maisonneuve – CLSC Faubourgs – CLSC Jeanne-Mance – Collège Ahuntsic – Collège Marie-Victorin – Complexe environnemental St-Michel – Direction Santé Publique de Montréal – Pavillon d´éducation communautaire de la commission scolaire de Montréal – Université de Montréal – Collège de Maisonneuve – Mme Carole Poirier, députée HoMa	– La Tohu – PAE divers (ville de Montréal, Centres jeunesse, Commission scolaire de Montréal, divers CSSS) – Musée des Beaux-Arts de Montréal – Anne-Marie Chagnon – Fondation J.A. DeSève

OBJECTIFS

- Assurer un service de qualité à notre clientèle
- Collaboration avec les organismes du milieu
- Collaboration à la formation de futurs intervenants
- Perfectionnement de notre pratique
- Éviter l'isolement et le repli sur soi de la ressource
- Partenariat pour des meilleures pratiques de gestion et de financement

DONATEURS

Le Centre ASPA tient à profiter du moment pour remercier ses généreux donateurs qui, en 2014-2015, lui ont permis de continuer à œuvrer auprès de notre clientèle.

Fondation J. A. DeSève
Monsieur le ministre de la Santé Gaétan Barrette
Madame la ministre déléguée aux Services sociaux Lucie Charlebois
Madame la ministre de la Sécurité publique Lise Thériault
Madame et Monsieur Leblanc, propriétaire du 2700, rue Rachel Est
Donateurs privés anonymes

MERCI

DEVANT NOUS…

Je pars plus forte et plus fière. Je pars en croyant que c'est possible. Je pars avec une nouvelle approche pour la vie et l'avenir, celle d'une jeune femme capable… - D.

En terminant…

Merci de votre intérêt à notre cause.

Tant notre équipe que la clientèle qui fréquente le Centre ASPA sont reconnaissants de votre support moral et financier.

Nous espérons à nouveau que la lecture de ce document vous aura permis de saisir la passion et le dévouement de toute l'équipe mais encore plus particulièrement l'importance de notre mission.

Des remerciements tout spéciaux pour des personnes spéciales :
Nous tenons à réitérer nos remerciements à *Madame Carole Poirier*, députée d'Hochelaga-Maisonneuve, pour son soutien indéfectible années après années.

Des remerciements tout spéciaux pour la *Fondation J.A. DeSève* pour sa très généreuse donation.

Des remerciements tout spéciaux pour *Madame Lucie Charlebois*, ministre déléguée aux Services sociaux, *Monsieur Gaétan Barrette*, ministre de la Santé et *Madame Lise Thériault*, ministre de la Sécurité publique.

Merci aux bénévoles sans qui ASPA n'aurait pas eu la même efficacité cette année : leur apport est toujours des plus important, nourrissant et apprécié. Cette année, plus de 720 heures auront été généreusement données à la mission. À nouveau, un Merci plus particulier à *Monique et Sylvie.*

À nouveau, ce montant d'heures impressionnant ne comptabilise ni le travail des stagiaires (environ 615 heures), ni le travail du conseil d'administration, ni les nombreuses heures ''surprises'' des employés… **Merci à tous de votre dévouement**.

Je profite également de ce moment pour remercier chaudement les membres du c.a.; toujours disponibles, sensibles et présents. Les réunions officielles ne sont que la pointe de l'iceberg : Merci.

En nous souhaitant de la continuité,

L'équipe du Centre ASPA

centreaspa.com