

Rapport Annuel 2013-2014

Activités et Statistiques

CENTRE ASPA



RAPPORT ANNUEL

2013-2014

APPROCHE SÉCURISANTE
DES POLYTOXICOMANES ANONYMES
2700, rue Rachel Est, suite 200
Montréal (Québec) H2H 1S7

Téléphone : (514) 529-0641
Télécopieur : (514) 529-5246

www.centreaspa.com

ASPA : Le cadeau que je me suis fait pour mes 35 ans… le plus cadeau que je pouvais me faire !

Vous m'avez non seulement aidé à reprendre espoir en la vie, mais aussi à prendre confiance en moi, en mon senti…

- C

Pour une des premières fois dans toutes les thérapies que j'ai fait les 16 dernières années, je pars confiante que le changement est possible.

- D

TABLE DES MATIÈRES

Présentation du Centre ASPA

Mot de la Présidente **5**

Mot de la Directrice **6**

ASPA **7**

Les acteurs d'ASPA **8**

Rapport des activités **9**

Profil statistique des clientèles **15**

Résumé des statistiques **16**

Réhabilitation en Groupe **18**

Appréciation des services de Groupe **26**

Soutien Individuel **28**

Partenariat **33**

Devant nous **37**

En terminant… **40**

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Vous avez donc aujourd'hui entre les mains notre bilan clôturant l'exercice 2013-2014. Nous espérons que vous apprécierez sa lecture.

Après quelques années d'implication et deux ans à titre de Présidente du c.a du Centre ASPA, c'est aujourd'hui l'heure des bilans. Après ce que le Centre a traversé dans les dernières années, nous avons de quoi être collectivement très fiers. Les résultats positifs, le fait que le Centre est toujours ouvert, nous les devons à tous : l'équipe clinique qui est professionnelle et généreuse, les bénévoles qui sont dévoués, le conseil d'administration qui y met toute sa bonne volonté… Félicitations pour votre persévérance à tous.

Bien sûr, tout n'est pas réglé. Il reste l'avenir à assurer. Toutefois, peu importe la direction qu'ASPA prendra, tous pourront garder la tête haute.

Merci aux partenaires financiers et spirituels d'ASPA qui nous permettent de continuer. Je tiens également à aujourd'hui remercier notre vice-président, Monsieur Jonathan Marier, qui termine aujourd'hui son implication au sein du conseil d'administration après 4 ans de participation remarquée et dynamique. Bonne chance Jonathan dans tes nouveaux défis.

Au nom de l'ensemble des membres du conseil d'administration du Centre ASPA 2013-2014, je vous souhaite une bonne assemblée générale annuelle et longue vie à ASPA.

Annie Fortin
Présidente du conseil d'administration 2013-2014

MOT DE LA DIRECTRICE

Voici le Rapport annuel 2013-2014. Ce document représente l'ensemble du travail accompli cette année : le succès de la clôture de l'année précédente, le travail d'analyse des nouvelles réalités du Centre ASPA, le développement de nouvelles pratiques de financement et de politique d'extériorisation d'ASPA, les insécurités inhérentes au communautaire et aux épreuves mises sur la route du Centre, la persévérance de l'équipe, les apprentissages de la direction, l'adaptation des nouvelles pratiques cliniques et administratives aux nouvelles réalités d'ASPA…

Comme à chaque année, je tiens à souligner le passage de professionnelles (bien oui, toujours des femmes!) dans nos bureaux qui nous ont quittées cette année pour d'autres défis. Merci Emmanuelle, Marilène et Josianne. Votre passage à ASPA fut apprécié par l'équipe et, surtout, par sa clientèle. Je remercie mille fois également les bénévoles qui se sont dédiées à la cause encore cette année : Merci Monique, Sylvie, Marie-Pascale, Josianne et Gaby. Votre soutien à tous les niveaux est très apprécié. Merci aux administrateurs sortant de votre implication. Annie, Jonathan, Claudine : votre présence fut appréciée et j'espère continuer à œuvrer auprès de vous. Bonne continuation.

Je sais que les circonstances et la lourdeur de la tâche ne sont pas des plus motivantes pour une équipe. D'ailleurs, nous sommes une bien petite équipe et mes remerciements pour elle seront brefs… Mais ils ont le poids de ma reconnaissance qui elle, est éternelle. Merci Luc. Sans toi, je n'y serais plus et ASPA non plus. Personne n'est irremplaçable mais disons que tu n'en es pas loin et que je ne te le dis pas assez. Merci.

Encore cette année, je nous souhaite de la stabilité, de l'énergie, de la motivation, des contacts nourrissants, des éclairs de génie et peut-être même un peu de chance… Bonne lecture, bon Assemblée générale annuelle, bonne année 2014-2015.

Caroline Fortin
Directrice

ASPA

Très bien implanté, le Centre ASPA est un organisme professionnel communautaire d'aide en dépendance existant depuis 1969 et enregistré en 1976. Son programme est reconnu et éprouvé.

…Ayant été dans une thérapie de 7 mois, et je repasse ici et… ma foi, il se passe de bien bonnes choses ici.

-P

Mission :

Venir en aide aux personnes touchées par la problématique de la toxicomanie et des dépendances de la grande région de Montréal.

Philosophie

L'approche thérapeutique (plutôt centrée sur les théories cognitivo-comportementale et humaniste) s'appuie sur la philosophie de la réduction des méfaits ; par exemple, les participants développent leur propre plan d'actions personnalisé et décident donc des objectifs qu'ils désirent personnellement à atteindre. Nous devenons un outil dans leur cheminement.

Mise en pratique

Deux services principaux sont offerts à la population :
Un service de réhabilitation intensif de groupe ainsi qu'un service de rencontres individuelles de soutien.

La programmation étant externe, les participants peuvent immédiatement mettre en pratique à la maison ce qui se voit dans le jour en atelier. Cette façon de faire est stimulante pour les participants et leur permet de se sentir sécurisés dans cette période instable et émotionnelle.

Les acteurs D'ASPA en 2013-2014

Membres de la Corporation

Ces derniers sont décrits dans nos Règlements généraux. Il s'agit principalement de personnes amies de la cause et payant leur cotisation annuelle ou encore de la clientèle ayant une implication marquée dans leur démarche (participant à des individuels ou finissants de la réhabilitation de groupe).

Conseil d'administration

Annie Fortin	Présidente
Jonathan Marier	Vice-président
Claudine Dufour	Trésorière
Guylaine Dubé	Secrétaire
Caroline Fortin	Déléguée des employés

Personnel

Caroline Fortin	Directrice générale et clinique
Luc Gagnon	Intervenant sénior
Marilène Dion	Intervenante contractuelle, sexologue

Nous ont quittées en cours d'année :

Emmanuelle Dufresne	Intervenante contractuelle, sexo-éducatrice
Josianne Milliard	Intervenante contractuelle, t. interv. délinquance

Bénévoles réguliers

Monique Crevier	Nathan Neil
Sylvie Robert	Marie-Pascale Beauchemin
Josianne Milliard	Mélanie Bélisle

Stagiaires

François Veillette	Baccalauréat en Criminologie
Marie-Pascale Beauchemin	Technique d'intervention en délinquance (Maisonneuve)
Anaëlle Derval	Askoria, France (anc. IRTS Bretagne)
Geneviève Dufour	Baccalauréat en Criminologie
Élodie Barrette	Baccalauréat en Criminologie
Éve Labelle	Baccalauréat en Travail social
Alysanne Payette	Technique d'intervention en délinquance (Ahuntsic)
4 stagiaires	2ième année médecine, volet Santé communautaire

RAPPORT
DES ACTIVITÉS

Le Centre ASPA offre toujours 4 catégories de services distincts, soit le Programme de Réhabilitation de groupe, les Individuels, l'Aide-alimentaire et l'Aide et Références. Encore récent, le service Individuel a été mis sur pied au printemps 2011 afin de répondre à une demande de la part de deux clientèles : l'une souhaitant entreprendre un processus de réflexion, mais ne pouvant s'y investir à plein temps et l'autre étant l'entourage du toxicomane souhaitant obtenir de l'aide. Vous trouverez dans cette section une description des divers services offerts ainsi que les objectifs visés par les programmes.

PROGRAMME DE RÉHABILITATION DE GROUPE

Le programme de groupe comprend quatre étapes distinctes et complémentaires. La première est le **Groupe d'accueil**, qui permet un soutien pré-démarche aux usagers. La seconde est l'**Évaluation** de la personne, qui nous permet de mieux connaître le participant à venir. Ensuite vient le **Programme de groupe intensif** lui-même puis, finalement, les **Suivis de soutien** offert à tous les participants ayant complété leur démarche.

GROUPE D'ACCUEIL

Groupe cible et déroulement

Toute personne vivant avec une problématique de dépendance, d'alcoolisme et de toxicomanie désireuse d´enclencher une réflexion personnelle en lien avec sa consommation. Ainsi, une rencontre de groupe par semaine est offerte afin d'informer la clientèle sur notre offre de services, contribuer à la réflexion personnelle de chacun et bien guider le participant. C'est lors de cette rencontre, si le programme est adéquat pour la personne, qu'un rendez-vous d´évaluation est fixé.

Objectifs du service

Réduire les méfaits liés à la toxicomanie en soutenant l'individu dans sa démarche personnelle. Renforcer la motivation de l'usager face à son désir de contrôle ou d'arrêt de consommation et fournir de l'information quant aux différents services offerts par le Centre ASPA, sur le fonctionnement de son financement ainsi que sur le déroulement du processus de réflexion. De plus, une écoute active et une aide à la gestion de situations de crise est offerte. Enfin, offrir des références adaptées aux besoins des participants, s'il y a lieu, et de répondre à toutes autres questions liées à la toxicomanie et au soutien.

Impacts recherchés

- Désamorcer des situations de crise
- Contrer l'isolement
- Démystifier la démarche
- Répondre aux besoins spécifiques de la clientèle en offrant des références pertinentes et adaptées

Champ d'intervention

- Information
- Motivation
- Soutien
- Référence

ÉVALUATION

Groupe cible et déroulement

Toute personne présentant une problématique de dépendance, d'alcoolisme et de toxicomanie décidées à entreprendre une démarche de réflexion quant à sa consommation et à se responsabiliser dans son cheminement vers un bien-être global. Il s'agit d'une seule rencontre d'une durée approximative de 1h30 et de l'ouverture officielle du dossier à ASPA.

Objectifs du service

Rencontrer le participant afin de mieux connaître ses besoins et ses attentes face à la démarche. De cette façon, il est plus aisé pour les intervenants de cibler et personnaliser leurs interventions tout au long du processus de réflexion. De plus, cette rencontre est un premier pas vers un lien de confiance avec le Centre, son approche et ses intervenants.

Impacts recherchés

- Accessibilité à des services de qualité
- Ouverture du dossier
- Augmentation du mieux-être des participants
- Encadrement pré-thérapie

Champ d´intervention

- Soutien
- Motivation

RÉHABILITATION INTENSIVE DE GROUPE ET SUIVIS DE SOUTIEN

Groupe cible

Toute personne présentant une problématique de dépendance, d'alcoolisme et de toxicomanie décidées à entreprendre une réflexion personnelle quant à sa consommation et à se responsabiliser dans sa démarche vers un bien-être global.

Objectif général du service

Offrir un service de réhabilitation externe intensif aux polytoxicomanes adultes dans le but de les soutenir et d'améliorer leur qualité de vie en accord avec l'approche de réduction des méfaits.

Objectifs prioritaires

Travailler en concordance avec l'approche cognitivo-comportementale afin d'offrir des outils concrets et applicables directement dans le milieu de vie. Une philosophie axée sur l´autonomie et la responsabilisation accentue l'importance de respecter le rythme et les objectifs de chacun, tout en favorisant une prise de pouvoir sur sa vie.

Les suivis individuels œuvrent également dans cette perspective d'intervention, tout en offrant à la clientèle du soutien permettant de solidifier les acquis et de maintenir la motivation face aux objectifs de vie.

Impacts recherchés

- Accessibilité à des services de qualité
- Augmentation du mieux-être des participants
- Retour au travail plus rapide
- Responsabilisation et autonomie

- Capacité à se mettre en action
- Meilleur contrôle de sa vie
- Diminution de l'isolement
- Meilleure capacité à faire face à son rôle de parent

Champ d´intervention
- Réhabilitation
- Soutien
- Motivation

Déroulement
Le programme de groupe intensif externe est d'une durée de six semaines, à raison de 5 jours par semaine, à temps plein. Deux ateliers par jour sont offerts ainsi que la présence constante des intervenants.

Quant aux suivis de soutien, il s'agit d'une rencontre individuelle d'une heure suite à la démarche de groupe et uniquement offert aux participants ayant complété leur programme. Par la suite, les suivis individuels peuvent se poursuivre, mais deviennent payant.

PROGRAMME INDIVIDUEL

Groupe cible
Ce service a été mis sur pied principalement pour permettre aux travailleurs et aux personnes ne pouvant pas s'investir à temps plein dans une démarche de groupe ainsi qu'aux proches de ces personnes afin d'obtenir un support professionnel adapté. Ainsi, toute personne présentant une problématique de dépendance (drogues, alcool, jeu, sexuelle, affective, alimentaire, cyberdépendance et autres) et leur entourage peuvent accéder à ce service.

Objectif général du service
Offrir un suivi individuel professionnel à toute personne touchée par le phénomène de la dépendance et ce, à raison d'une heure par semaine, afin de fournir un soutien adapté aux besoins. Selon la demande, il est possible d´effectuer deux rencontres par semaine ou d'espacer les rencontres.

Objectifs prioritaires
Travailler en concordance avec l'approche cognitivo-comportementale afin d'offrir des outils concrets et applicables directement dans le milieu de vie de notre clientèle. Une philosophie axée sur l'autonomie et la responsabilisation accentue l'importance de respecter le rythme et les objectifs fixés par les clients, tout en favorisant une prise de pouvoir sur leur vie. La démarche individuelle permet également un travail personnalisé et en profondeur.

Impacts recherchés
- Accessibilité à des services de qualité et adaptés à la demande
- Augmentation du mieux-être des clients
- Responsabilisation et autonomie
- Meilleur contrôle sur sa vie

Champ d´intervention
- Réhabilitation
- Soutien
- Motivation

AIDE-ALIMENTAIRE

Groupe cible
Toute personne de la région de Montréal éprouvant des difficultés financières et ayant besoin de denrées pour subvenir à leurs besoins et ceux de leur famille.

Objectif général du service
Proposer une aide-alimentaire aux personnes dans le besoin, à raison de 2$ par sac remis, sous forme de contribution volontaire. Permet de contrer la pauvreté à travers la région de Montréal et d'offrir une écoute active à ceux qui en ressentent la nécessité. Fournir des références pertinentes selon les besoins de chacun.

Impacts recherchés
- Contrer la pauvreté
- Contrer l'isolement
- Sécurité alimentaire

Champ d´intervention
- Écoute active
- Référence
- Soutien court terme / Aide ponctuelle

AIDE ET RÉFÉRENCES

Groupe cible
Toute personne de la grande région de Montréal se questionnant, pour soi-même ou un autre, relativement à la consommation de substances psychotropes, au phénomène de la dépendance, à l'éventail de l'offre des services offerts ou tout autre sujet relié.

Objectif général du service
Fournir de l'information pertinente et juste. Outiller les individus afin de les aider à prendre les meilleures décisions dans leur cas précis. Rassurer et sécuriser. Contribuer à briser le sentiment d'isolement de la personne.

Impacts recherchés
- Informer
- Contrer l'isolement
- S'assurer que l'appelant a en sa possession les meilleures informations (incluant les différentes ressources accessibles) relativement à sa situation spécifique.

Champ d´intervention
- Écoute active
- Information
- Référence
- Soutien court terme

AUTRES SERVICES OFFERTS

RÉDACTION

Rapports, résumés, lettres et autre documents de transfert d'informations nécessaire et facilitant la réhabilitation et la réinsertion de la clientèle d'ASPA. (Avocat, agent de probation, CRC, SAAQ; employeur ou syndicat; médecin ou psychiatre; Direction de la protection de la jeunesse, etc.)

SUPERVISION

L'ensemble de l'équipe participe à la formation professionnelle d'étudiant(e)s québécois et étrangers, selon la demande… Mais surtout selon nos disponibilités et nos capacités logistiques.

Cette année fut vaste et diversifiée en fait de stages à ASPA : Nous avons eu la visite, toujours stimulante, d'une étudiante d'ASKORIA (IRTS Bretagne); nous avons pu participer aux deux derniers stages de Marie-Pascale dont nous tenons à souligner le bon travail; nous avons débuté une nouvelle collaboration avec les étudiants en santé communautaire du programme de médecine de l'UDM; eu la visite d'une classe du secondaire pour un projet sur le communautaire et rencontré plusieurs autres personnes issues de différents programmes. Un total de 11 personnes, sans compter la classe du secondaire, sont venues parfaire leur formation à ASPA.

Encore cette année, nous avons accueilli 2 stagiaires issus de différentes ressources communautaires en réinsertion sociale de Montréal. Ces personnes ont pu prendre contact avec notre clientèle, nos façons de faire, apprendre à se faire confiance et insérer une routine ‘’de travailleur’’ à leur quotidien. Nous leur souhaitons bonne chance.

CONCERTATION

L'ASPA œuvre à s'ouvrir à son milieu afin de profiter et de faire profiter des différentes expertises de notre réseau. Nous sommes donc membres de différents regroupements nous permettant d'échanger et de perfectionner nos services : L'AITQ (Association des intervenants en toxicomanie du Québec), le RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires en santé de Montréal), la CDEC (Corporation de développement économique communautaire), la Chambre de commerce gaie du Québec, la CRdM (coalition de la réduction des méfaits, où nous sommes au comité de coordination) ainsi que la TOMS (Table des organismes montréalais en sida)

CONFÉRENCES

Sur demande, et selon les disponibilités du personnel, des conférences portant sur des sujets touchant la dépendance ou notre offre de services sont offertes. Cette année, nous avons visité l'école de Criminologie et la Faculté de l'éducation permanente de l'UDM, Le Café Ketch ainsi qu'un évènement de la Conférence des élus de Mtl/Jeune chambre de Commerce de Mtl.

PROFIL STATISTIQUE DES CLIENTÈLES

RÉSUMÉ DES STATISTIQUES

RÉSUMÉ desSTATISTIQUES 2013-2014

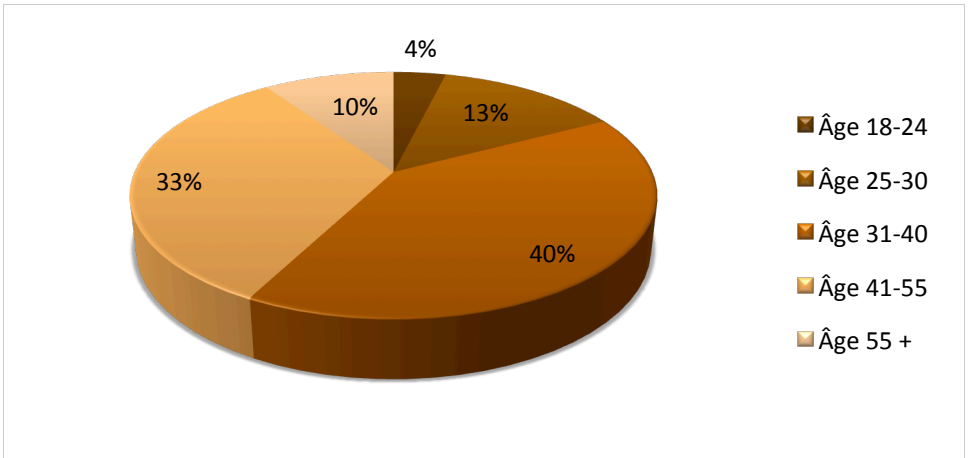
Services	2013-2014	2012-2013
Nombre d'individus ayant bénéficié d'au moins 1 de nos services (Groupe, Individuel, Aide alimentaire, Aide et références, lettres)	1138	1153
Nombre d'individus qui ont participé au groupe d´accueil	54	91
Nombre d'individus qui ont participé *activement* au processus de réhabilitation de groupe	53	74
Nombre d'individus ayant reçu des suivis de soutien	25	29
Nombre d'heures effectuées	139h	175h
Nombre d'individus ayant entrepris une démarche individuelle	21	22
Nombre d'heures effectuées	55h	102h
Nombre de téléphones d'aide reçus (aide, information)	674	848
Nombre d'ateliers de réhabilitation donnés	550	550

RÉHABILITATION de GROUPE

RÉHABILITATION de GROUPE

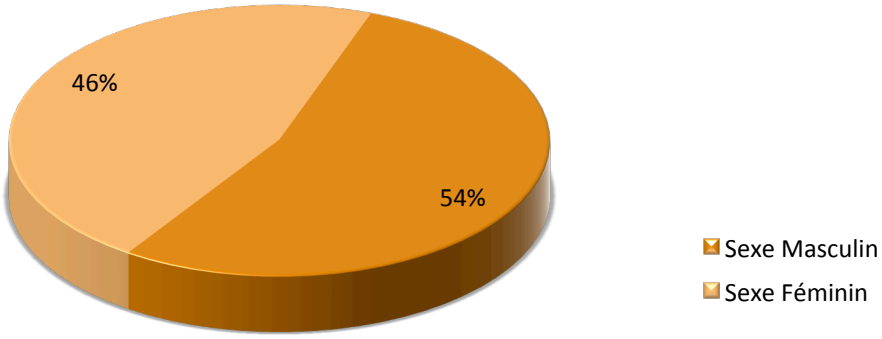
Le profil de cette clientèle regroupe les personnes qui ont ouvert un dossier afin d'entreprendre le programme de Réhabilitation de Groupe, ce qui exclut les individus qui se sont présenté uniquement au groupe d'accueil.

GROUPE D´ÂGE



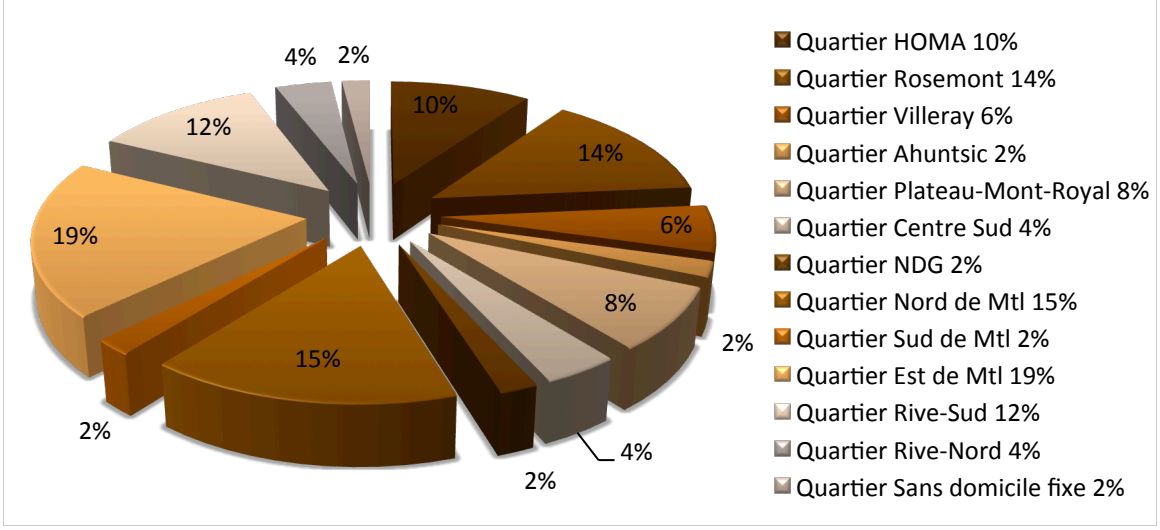
Âge moyen de nos participants : 40,6 ans

SEXE



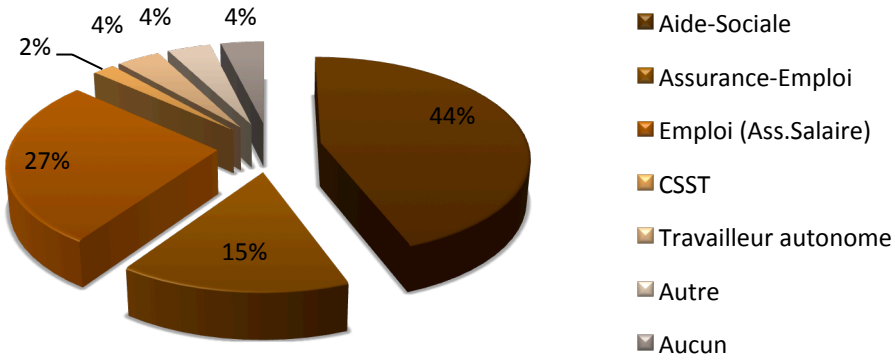
De mémoire, il s'agit du plus grand écart entre les genres depuis une dizaine d'année. Habituellement, le Centre ASPA accueille moitié-moitié d'hommes et de femmes.

QUARTIER D'ORIGINE



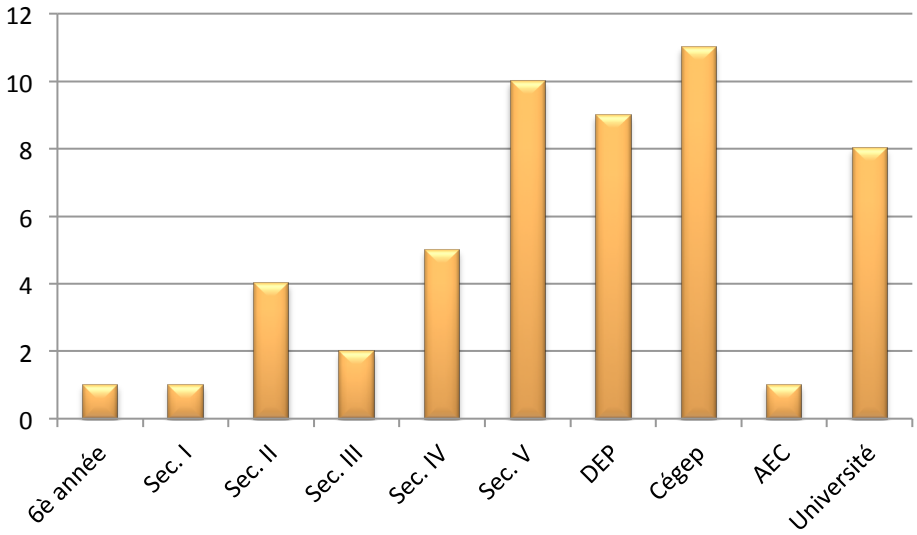
Le territoire à l'est d'une ligne droite entre Ahuntsic et le Plateau-mont-Royal fournit plus des trois quarts de la clientèle d'ASPA. La Rive-Sud fait également bonne figure avec 12% de notre clientèle.

SOURCE DE REVENU



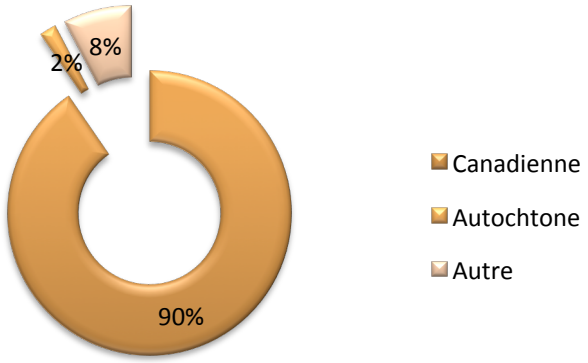
Bien que toujours majoritaire, la clientèle bénéficiant de l'aide sociale ne cesse de pérécliter : ainsi, depuis 2011-2012, nous sommes donc passé de 67 à 44% de participants. Rappelons-nous que depuis l'automne 2012, l'aide sociale REFUSE de subventionner même une petite partie de la démarche de réhabilitation de sa clientèle sauf si elle se fait soigner à l'interne. Les travailleurs sont donc un nouveau profil de clientèle pour ASPA avec maintenant 48% de ses participants. Plus de 10 personnes ont cette année dû être référées (près de 20% de nos appelants) parce que dans l'impossibilité de défrayer les coûts, aussi minimes soient-ils et ce, malgré les possibilités d'arrangements, de rabais et les flexibilités de paiements.

NIVEAUX DE SCOLARITÉ



Le niveau de scolarité de notre clientèle augmente toujours, passant d'une forte majorité de diplômés du secondaire 5 à une scolarisation nettement post-secondaire (56% des répondants). Maintenant, 75% de notre clientèle est diplômée.

ORIGINE



Les clients fréquentant le Centre ASPA s'identifie majoritairement comme étant d'origine canadienne (90% des répondants).

AUTRES CARACTÉRISTIQUES

Troubles de la santé

Un nombre élevé de répondants souffriraient de divers troubles psychologiques (67%) alors que moins de personnes se disent affectées par des maux physiques (25%).

Nous retrouvons principalement :

Troubles Physiques :
Asthme, Anémie, Apnée du sommeil, AVC, Cirrhose et/ou hépatite, Diabète, Douleurs chroniques, Haute pression, Maladie de Crohn, Pancréatite, Problème cardiaque, Splénectomie, , VHC, VIH.

Troubles mentaux :
Cleptomanie, Dépression, Trouble anxieux, Trouble bipolaire et Dysthymique, Phobie Sociale, Épisodes psychotiques, Pensées suicidaires et Tentatives de suicides, Schizophrénie et Trouble schizo-affectif, Syndrôme d'Asperger, Trouble de stress post-traumatique, Troubles alimentaires, Trouble personnalité limite, évitante, antisociale, TDAH.

Notez que 33% des répondants ont déjà envisagés le suicide de façon sérieuse.

Habitudes sexuelles

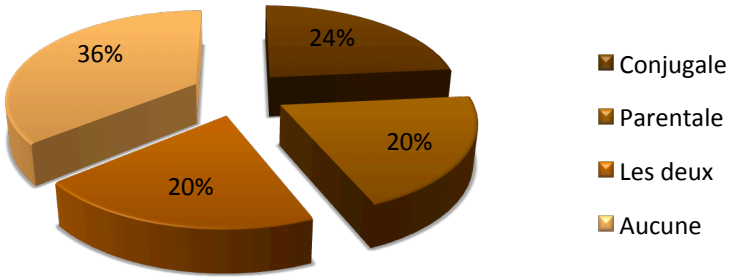
Habitudes sexuelles	%
Homosexualité/bisexualité	15.4%
Expériences homosexuelles	38.5%
Abus/agression sexuels	44.2%
Prostitution	17.3%
Conduite à risque	11.5%
Diagnostic d'hépatites	9.6%
Séropositif	5.8%

Âge moyen de la première relation sexuelle : 14.8 ans
Les données demeurent relativement stables.

Situation familiale

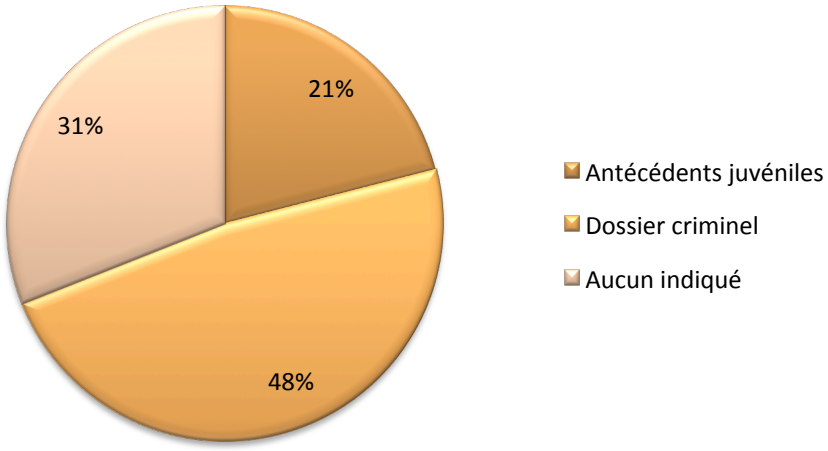
50% des participants ont un ou des enfants.
De ce pourcentage, près de 8% forment une famille monoparentale.

Violence familiale et conjugale



Il est important de noter que près de 65% des clients ont subi soit de la violence parentale, soit de la violence conjugale et soit les deux.

Antécédents judiciaires



On retrouve un dossier criminel chez près de la moitié de nos clients (48%) et des antécédents judiciaires juvéniles chez 21% de la clientèle. Il semble donc que la plupart des clients aient été judiciarisés au cours de leur vie.

Parmi les clients ayant spécifié les délits commis, on retrouve :

Vol / à l'étalage / Recel = 33%	Introduction par infraction = 12.2%
Conduite en état d'ébriété = 17%	Voie de fait / Menace de mort = 19%

Analyse de la Toxicomanie

Substances privilégiées

Dépresseurs		Stimulants		Perturbateurs	
Alcool	64%	Cocaïne	40%	Cannabis	23%
Héroïne	17%	Speed/Meth	10%	Kétamine	2%
Médication/ Benzo	6%	Ecstasy/ MDMA	4%		
	87%		54%		25%

Âge moyen de la première consommation :
13 ½ ans

Thérapie complétée
90% des clients ayant participé à l'évaluation requise à l'entrée du programme de groupe ont entamé cette démarche. Parmi eux, 62% ont complété la thérapie.

Thérapie antérieure
62% de notre clientèle n'en est pas à leur première thérapie.

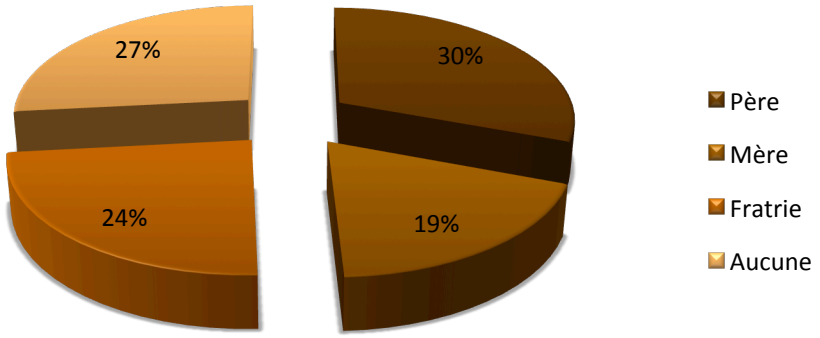
Multiproblématiques associées à la toxicomanie

La toxicomanie peut entraîner de nombreuses autres problématiques pouvant être dérangeantes pour la personne et ainsi créer le maintien de la consommation pour atténuer les émotions et autres difficultés engendrées par ces divers troubles. Ou à l'inverse, arriver suite à ces difficultés comme moyen de gestion. Vous trouverez donc ici un aperçu des principales problématiques connexes à la toxicomanie présentes chez notre clientèle cette année.

Trouble de santé mentale (65%)
Criminalité liée à la toxicomanie (38%)
Dépendance affective (29%)
Itinérance (21%)
Problèmes de jeu (8%)
Problèmes d'alimentation (8%)
Dépendance Sexuelle (6%)
Dysfonction Sexuelle (2%)

Historique de la Consommation familiale

Cette section met à nouveau en évidence les problèmes de dépendance dans la famille d'origine du client, soit chez le père, la mère ou dans la fratrie. Nous constatons fréquemment un historique de toxicomanie chez au moins un membre de famille (73%) du client. Le plus souvent, il s'agit du père qui a des problèmes de consommation (30%), viennent ensuite la fratrie (24%) puis la mère (19%).



Facteur de risque de l´itinérance

- Nombre de personnes payant seule leur loyer : 40%
- Parmi ces gens, 29% sont bénéficiaire d'une forme d'aide, principalement de l'aide-sociale.
  Ils reçoivent en moyenne 589$ par mois.
- Le coût moyen de leur loyer est de 673$ par mois.
  (Ces personnes accumulent donc 84$ de dette par mois sans avoir mangé, s'être vêtue, s'être chauffée, se déplacer…)
- 21% ont déjà connu au moins un épisode d'itinérance.

APPRÉCIATION DES SERVICES

APPRÉCIATION du SERVICE de RÉHABILITATION en GROUPE

Au moment de la fin de leur démarche, de façon anonyme, les participants sont invités à compléter une formulaire standardisé afin de nous faire part de leur appréciation de la qualité des services offerts au Centre ASPA. Voici le décompte de cette année :

Premier contact (téléphone, visite)
Accueil du personnel et Informations fournies : 95%

Groupe d'Accueil
Accueil, Informations, Qualité du contact et Sentiment d'espoir et d'encadrement : 98%

Évaluation
Accueil du personnel (réception et intervenant), Information, Qualité du contact, Professionnalisme, Respect, Écoute : 100%

Réhabilitation

Horaire	94%
Durée :	98%
Coûts :	93%
Qualité du contact avec les intervenants :	98%
Professionnalisme des intervenants :	98%
Écoute :	100%
Disponibilité :	100%
Compétences et connaissances des intervenants :	98%
L'approche théorique utilisée :	96%
Les Sorties :	84%
Les jeux :	91%
Les ateliers Toxico :	100%
Les ateliers sexo :	100%

Lieux
Emplacement, Ambiance, Confort, Propreté : 100%

Commentaires de la clientèle`

Voici, en vrac, ce que les participants nous ont souligné :
''Le centre est bénéfique pour tout le monde!''; ''Ça frise la perfection!''; Mots d'appréciation versus la générosité dons alimentaires.

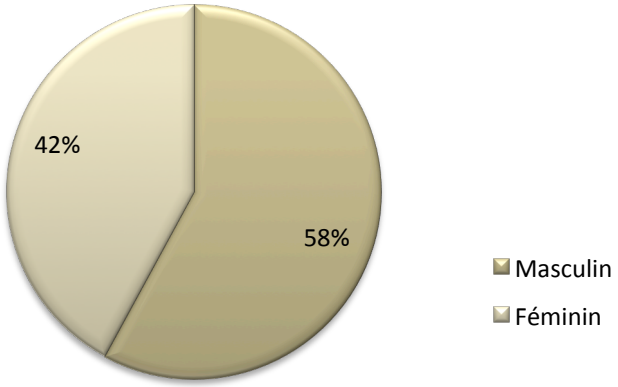
Ce qu'ils nous ont suggéré :
Recommandations d'un atelier portant sur l'action des psychotropes sur le cerveau. On demande également d'avoir une rencontre individuelle par semaine avec un intervenant. Certains clients trouvent les sorties difficiles.

Soutien Individuel

Soutien individuel

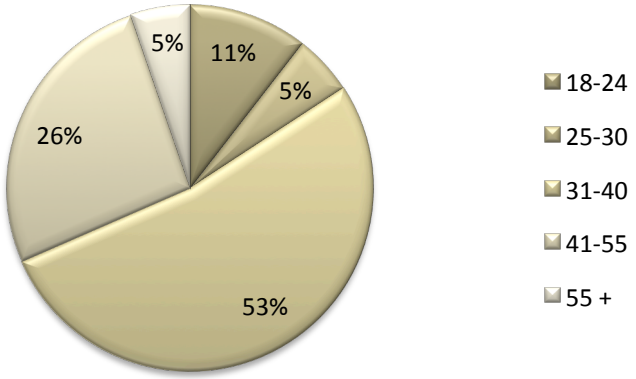
Le profil de la clientèle utilisant le service de soutien individuel est basé sur 19 personnes ayant acceptée de répondre aux questions liées lors de l'ouverture du dossier ou de l'utilisation de ce service au cours de l'année 2013-2014.

Sexe



Comme pour notre programmation de groupe, la répartition homme-femme des usagers ne semble pas favoriser de façon sans équivoque un genre plus que l'autre.

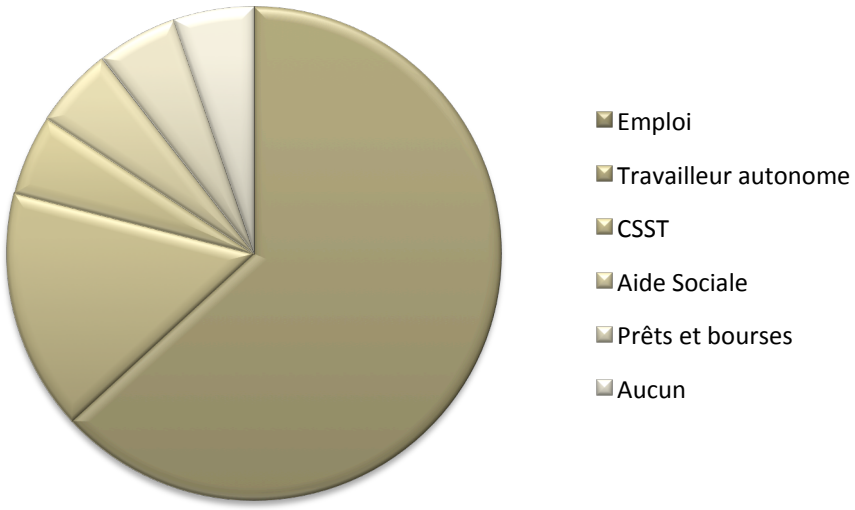
Groupe d´âge



Âge moyen chez les femmes : 36 ans

Âge moyen chez les hommes; 37.2 ans

Source de revenu



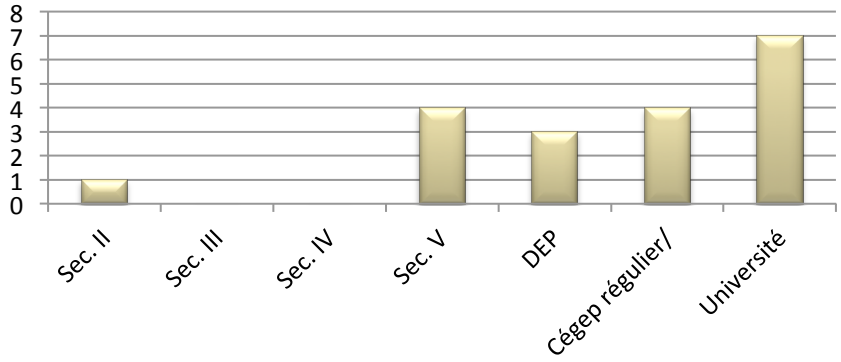
La tendance, remarquée l'an dernier lors de l'ouverture de ce programme, semble se confirmer; La clientèle se prévalant des services individuels est issue du monde du travail.

Référence

Pour le service individuel, la liste des référents est beaucoup plus courte :

- Site internet du Centre 42%
- Connaissance, amis, etc. : 16%
- Drogue, aide et référence : 5%
- Anciens clients : 5%
- Psychologue,
  Centre de réadaptation en dépendance provinciaux,
  ress. communautaire : 26%

Niveau de scolarité



Troubles de santé

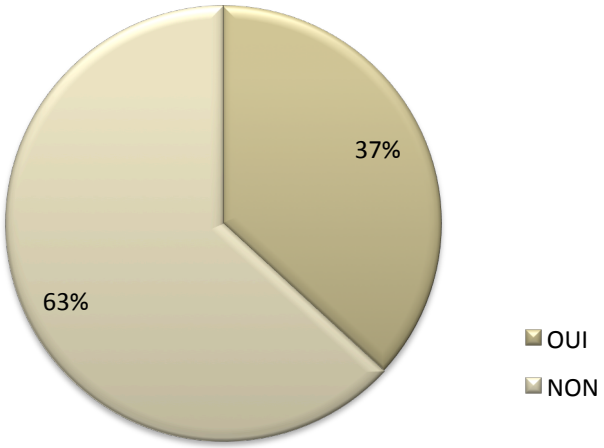
Troubles physiques :
La clientèle ne relève rien de problématique à ce niveau encore cette année.

Troubles mentaux :
De nos clients suivis en individuel, 42% affirment souffrir ou avoir souffert dans le passé d'un problème de santé mentale contre 58% n'en indiquant aucun. Il n'y a donc pas de changement significatif à ce niveau..

Les troubles mentaux et psychologiques les plus fréquents chez notre clientèle sont :

- La dépression
- Le trouble de personnalité limite
- Le trouble bipolaire
- L'état de stress post-traumatique
- L'expérience d'épisodes psychotiques

Antécédents juridiques



63% des participants n'ont pas d'antécédent juridique, que ce soit en tant qu'adulte ou au juvénile.

Les délits qui sont principalement nommés sont :

- Liées à la consommation : Traffic, production, possession, alcool au volant
- Vols, possession d'arme
- Fraude
- Menaces, voies de fait, enlèvement

Analyse de la dépendance

Substances privilégiées

Dépresseurs		Stimulants		Perturbateurs	
Alcool	47%	Cocaïne	53%	Cannabis	16%
Benzo	11%	Speed	16%		
	41%		65%		24%

Autres dépendances présentée

Jeu excessif : 21% de notre clientèle Individuelle explore cette problématique dans le cadre de ses suivis.

Dépendance affective et sexuelle : présente chez minimalement 16% de notre clientèle. Elle est souvent ‘’camouflée’’ lors des premiers entretiens.

Raisons secondaires motivant la demande d’aide

- Connaissance de soi
- Relations de couple/familiales difficiles
- Justice
- Difficultés financières
- Développer un réseau social
- Développer des habiletés d’affirmation de soi, de gestion émotionnelle
- Exploration d’évènements marquants

Je sais par où j’ai passée, d’où je viens. Je quitte avec un sentiment de pouvoir sur ma vie, et c’est vous qui me l’avez appris… D

PARTENARIAT

RÉFÉRENTS

Plusieurs des organismes œuvrant dans divers domaines de la santé et des services sociaux ont été des référents importants pour notre organisme. Nous souhaitons les remercier tout le travail accompli ensemble et poursuivre cette collaboration.

Organismes communautaires

- Un foyer pour toi – www.unfoyerpourtoi.org
- Dopamine – www.dopamine.ca
- Spectre de rue – www.spectrederue.org
- Toxico-Gîte – www.toxicogite.ca
- Toxico-Stop – www.toxico-stop.com

Réseau de la santé

- Hôpital Douglas – www.douglas.qc.ca
- Centre hospitalier universitaire de Montréal – Pavillon St-Luc
- Clinique Cormier-Lafontaine
- Institut Philippe-Pinel
- CLSC
- CSSS Jeanne-Mance
- CSSS Dorval-Lachine-Lasalle
- Le CRAN

Sécurité publique

Maisons de transition

- Maison Charlemagne – www.maison-charlemagne.org
- Maison St-Laurent
- Maison L'Issue

Ordonnance de la cour

- Divers avocats de la défense et agent de probation issus de ressources non-identifiés

Organismes publics en toxicomanie

- Centre Dollard-Cormier – www.centredollardcormier.qc.ca
- Le virage – www.levirage.qc.ca
- Le Maillon – www.lemaillon.com

Organismes de première ligne

- Drogue, aide et référence – www.drogue-aidereference.qc.ca
- Centre de référence du Grand Montréal – www.info-reference.qc.ca

Autres

- Site Internet du Centre ASPA – www.centreaspa.com
- Direction de la protection de la jeunesse
- Conjoint, amis, anciens clients du Centre ASPA
- Programmes d´aide aux employés
- Mouvements Anonymes

COLLABORATION AVEC D´AUTRES ORGANISMES

Il importe pour le Centre ASPA de rester ouvert aux organismes des milieux communautaire, privé et public pouvant contribuer à assurer le bien-être de notre clientèle une fois la démarche intensive et/ou les suivis terminés. Ainsi, nous restons alertes aux avancées en matière de relation d'aide et nous augmentons nos compétences dans notre champ d´expertise.

TYPES D´ORGANISMES

Mouvements associatifs	Organismes communautaires
– ACEF (association coopérative d´économie familiale) – A.I.T.Q. (Association des intervenants en toxicomanie du Québec) – CCGQ (Chambre de commerce gaie du Québec) – C.R.d.M. (Coalition de la réduction des méfaits) – RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal) – CEDEC (Corporation de développement économique communautaire Centre-sud/Plateau Mont-Royal) – CDEST (Corporation de développement de l'est de Montréal) – TOMS (Table des organismes montréalais en sida) – CDLCHM	– CALACS (Centre d´aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel) – Carrefour familial Hochelaga-Maisonneuve – CCSE Centre communautaire et sportif de l´Est – Chic Resto Pop – CRC Charlemagne/corporation Madeleine-Carmel (Agence Charlemagne) – Corps, âme et esprit – Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve – Dopamine – Foyer des jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal – Groupe Plein Emploi – Halte-Répit – La Caserne 18-30 – Le Journal de la rue/Le Café Graffiti – Les Enfants de L´Espoir Maisonneuve – L´Exode – Maison de l´Avenue – Maison de transition St-Laurent – Moisson Montréal – Un foyer pour toi – CCHM Bâtir son quartier – Habitations Pelletier

Organismes publics	Organismes privés
– Centres jeunesse de Montréal – Centre de réadaptation en dépendance Dollard-Cormier – Centre de réadaptation en dépendance Le Virage – Centre de réadaptation en dépendance Le Maillon – Clinique Cormier-Lafontaine – CLSC Hochelaga-Maisonneuve – CLSC Faubourgs – CLSC Jeanne-Mance – Collège Ahuntsic – Collège Marie-Victorin – Complexe environnemental St-Michel – Direction Santé Publique de Montréal – Pavillon d´éducation communautaire de la commission scolaire de Montréal – Tandem Montréal Mercier/Hochelaga-Maisonneuve – Université de Montréal – Collège de Maisonneuve – Mme Carole Poirier, députée HoMa	– La Tohu – PAE divers (ville de Montréal, Centres jeunesse, Commission scolaire de Montréal, divers CSSS) – Musée des Beaux-Arts de Montréal – Anne-Marie Chagnon – Fondation J.A. DeSève

OBJECTIFS

- Assurer un service de qualité à notre clientèle
- Collaboration avec les organismes du milieu
- Collaboration à la formation de futurs intervenants
- Perfectionnement de notre pratique
- Éviter l'isolement et le repli sur soi de la ressource
- Partenariat pour des meilleures pratiques de gestion et de financement

DONATEURS

Le Centre ASPA tient à profiter du moment pour remercier ses généreux donateurs qui, en 2013-2014, lui ont permis de continuer à œuvrer auprès de notre clientèle.

Madame l'ex-ministredéléguée aux Services sociaux Véronique Hivon
Fondation J. A. DeSève
Créations Anne-Marie Chagnon
Donateurs privés anonymes

MERCI

DEVANT NOUS…

Approche sécurisante
des polytoxicomanes anonymes
2700, rue Rachel Est, suite 200
Montréal (Québec) H2H 1S7
Téléphone : (514) 529-0641
www.centreaspa.com

PLAN D'ACTION 2014-2015

But :
Poursuivre notre mission qui est d'offrir du soutien externe aux personnes aux prises avec une problématique de dépendance.

Action	Moyens	Échéancier	Personne responsable
Objectif spécifique 1 Assurer la sécurité financière du Centre			
1.1 Assurer le financement de notre mission de base	Continuer les revendications auprès de l'Agence et du MSSS, Implication plus assidue dans la campagne du RIOCM Automatiser les demandes de financements Construire une base de données pour la sollicitation Courtiser les fondations privées Schématiser une campagne formelle Assurer la représentation de la mission à l'extérieur	2014-2015	Direction C.A.
1.2 Augmenter l'affluence de la clientèle	Publiciser les services (web, mailing) Améliorer les liens inter-ressources référentes Tenir les outils web à jour	2014-2015	Direction Personnel
1.3 Continuer d'assainir les finances	Tenir la comptabilité toujours à jour (Simple Comptable) Augmenter les rencontres du Conseil d'administration Respecter la planification Réfléchir aux orientations futures d'ASPA	2014-2015	Direction Trésorier C.A.

Action	Moyens	Échéancier	Personne responsable
Objectif spécifique 2 Offrir des services professionnels à la communauté			
2.1 Assurer la qualité des interventions	Poursuite du programme régulier - Groupe - Suivi individuel - Groupe d'accueil - Information et soutien aux proches - Prévention des itss - Aide alimentaire	2014-2015	Direction Personnel
	Trouver de nouvelles avenues afin de maintenir l'offre de service	2014-2015	Direction Personnel
2.2 Encadrer les bénévoles	Rencontrer ces derniers régulièrement Assurer la formation continue	2014-2015	Direction

Action	Moyens	Échéancier	Personne responsable
Objectif spécifique 3 Assurer la pérennité de l'équipe			
3.1 Fortifier les liens du personnel	Améliorer l'échange d'informations intra-équipe	2014-2015	Direction Personnel
3.2 Encadrer le personnel	Instaurer une procédure de reconnaissance Favoriser la formation continue, au mieux de nos capacités Automatiser les évaluations périodiques Tout mettre en œuvre pour offrir des augmentations	2014-2015	C.A. Direction
3.3 Fidéliser les bénévoles	Instaurer un programme de reconnaissance	2014-2015	Direction

> Je pars plus forte et plus fière. Je pars en croyant que c'est possible. Je pars avec une nouvelle approche pour la vie et l'avenir, celle d'une jeune femme capable… - D.

EN TERMINANT…

Merci de votre intérêt à notre cause.

Tant notre équipe que la clientèle qui fréquente le Centre ASPA sont reconnaissants de votre support moral et financier.

Nous espérons à nouveau que la lecture de ce document vous aura permis de saisir la passion et le dévouement de toute l'équipe mais encore plus particulièrement l'importance de notre mission.

Des remerciements tout spéciaux pour des personnes spéciales :

Nous tenons à réitérer nos remerciements à *Madame Carole Poirier*, députée d'Hochelaga-Maisonneuve, pour son soutien indéfectible années après années.

Des remerciements tout spéciaux pour la *Fondation J.A. DeSève* pour sa généreuse donation.

Des remerciements tout spéciaux pour *Madame Véronique Hivon*, ex-ministre déléguée aux Services sociaux pour sa salvatrice donation.

Des remerciements tout spéciaux pour *Madame Anne-Marie Chagnon*, pour l'organisation d'une surprenante vente d'atelier-bénéfice au profit d'ASPA au printemps 2013.

Merci aux bénévoles sans qui ASPA n'aurait pas eu la même efficacité cette année : leur apport est toujours des plus important, nourrissant et apprécié. Cette année, près de 700 heures auront été généreusement données à la mission. À nouveau, un Merci plus particulier à *Monique, Sylvie, Marie-Pascale, Josianne et Gaby*.

À nouveau, ce montant d'heures impressionnant ne comptabilise ni le travail des stagiaires, ni le travail du conseil d'administration, ni les nombreuses heures ''surprises'' des employés… **Merci à tous de votre dévouement**.

Je profite également de ce moment pour remercier chaudement les membres du c.a.; toujours disponibles, sensibles et présents. Les réunions officielles ne sont que la pointe de l'iceberg : Merci.

En nous souhaitant de la continuité,

L'équipe du Centre ASPA

centreaspa.com